

Yritysvastuukatsaus 2024

Fujitsu Finland

Tilikausi 1.4.2023-31.3.2024

FUJITSU



Saatteeksi

Tässä yritysvaluokatsauksessa kerromme, miten Fujitsu Finland Oy on edistänyt kestävää kehitystä liiketoiminnassaan sekä laajemmin suomalaisessa yhteiskunnassa tilikaudella 1.4.2023-31.3.2024.

Julkaisemme yritysvaluokatsauksen vuosittain tilikauden päättymisen jälkeen. Hyödynnämme sosiaalista vastuuta, ympäristö vastuuta sekä hyvää hallintotapaa koskevien tietojen esittelyssä GRI-standardia soveltuvin osin. Tiedot perustuvat itsearviointiin eikä niitä ole ulkoisesti varmennettu.

Katsauksen sisältämät taloudelliset tiedot kattavat Fujitsu Finland Oy:n ja Fujitsu Finland Oy:n tytäryhtiön, resurssialihankintaan erikoistuneen Nice-business Consulting Oy:n (Nico) ja perustuvat yhtiöiden tilintarkastettuihin tilikauden 2023 tilinpäätöksiin. Henkilöstöön liittyvät tiedot koskevat vain Fujitsu Finland Oy:tä.

Lisätietoja vastuullisuustyöstämme löytyy Fujitsu Finlandin yritysvaluusivuilta osoitteesta www.fujitsu.com/fi/about/csr/.

Lisätietoja Fujitsu-konsernin vastuullisuustyöstä löytyy osoitteesta www.fujitsu.com/global/about/csr/.

Yhteystiedot:
Fujitsun Finland Oy:n viestintä
www.fujitsu.com/fi/about/contact/

Sisältö

Saatteeksi	2
Johdanto	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Tilikauden 2023 kohokohdat	6
Fujitsu Way määrittelee tehtävämme yhteiskunnassa	7
Lähestymistapamme vastuullisuuteen	9
Määränpäänä kestävyys siirtymä	10
Keskeiset vastuullisuusteemamme	10
OKR-malli kestäväen uudistumisen tukena	11
Kohti nettonollaa	12
Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle	14
Edistämme vastuullisuutta yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa	16
Luomme kestävää tulevaisuutta yhdessä asiakkaan kanssa	19
Asiakkaan tukena digitaalisessa siirtymässä	20
Asiantuntijapalvelut asiakkaiden osaajatarpeisiin	23
Innovatiiviset elinkaari palvelut edistävät kiertotaloutta	26
Muutosmatka kohti ketterämpää organisaatiota	29

Responsible Business – ohjelma vastuullisuustyöllemme	31
Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus	34
Hyvinvointi	37
Ympäristö	39
Eettinen ja lainmukainen toiminta	42
Toimitusketju	45
Yhteisö	47
Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta	49
Panostamme laatuun	50
Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden	51
Tietoturva on osa kaikkia palveluitamme ja prosessejamme	51
Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta	52
Keskeiset tunnusluvut ja organisaatio	53

Johdanto

Toimitusjohtajan katsaus	3
Tilikauden kohokohdat	6
Fujitsu Way	7



Toimitusjohtajan katsaus

Hanna Kivelä: Rohkeasti ja määrätietoisesti eteenpäin

Kun viimeisen 10 vuoden aikana olemme todistaneet digitaalisen transformaation etenemistä ympäri maailman, seuraavan yhtä merkittävän muutoksen välttämättömyys on jo ymmärretty. Jopa 70 prosenttia johtajista globaalisti pitää nyt koko liiketoimintaa muuttavaa kestävän kehityksen transformaatiota (Sustainability Transformation, SX) ykkösprioriteettinaan.

Tämä selviää Fujitsun ja FT Longituden tekemästä tutkimuksesta, jossa 600 ylimpään johtoon kuuluvaa vastaajaa 15 eri maasta kertoi näkemyksiään vastuullisuudesta. Tutkimuksen vastaajissa oli mukana myös suomalaisten yrityksiensä ja julkisen sektorin johtajia.

Vaikka prioriteetit ovat selvillä, valtaosa tutkimuksen vastaajista kamppailee edelleen sen kanssa, miten kestävä siirtymä käytännössä toteutetaan, ja miten se tuodaan liiketoiminnan ytimeen.

Tässä eurooppalaiset yritykset näyttäisivät olevan pidemmällä kuin organisaatiot muilla mantereilla. Niin kutsuttuja ”muutoksen tekijöitä” (Change Makers) on Euroopassa 15 %, kun Pohjois-Amerikassa heitä on 10 %, ja Aasiaan ja Tyynenmeren alueella vain 8 %.


Kestävään kehitykseen vauhtia näkemyksellä ja datalla

Mikä erottaa nämä muutoksen tekijät muista organisaatioista? Tutkimuksemme mukaan muutoksen tekijöillä on kaksi keskeistä ominaisuutta:

1. Pitkäjänteinen näkemys arvonluonnista kestävän kehityksen avulla.
2. Vahva datakeskeinen yhteistyö eri toimialojen kumppaneiden kanssa.

Nämä yritykset ja organisaatiot hyödyntävät teknologiaa monipuolisesti yrityksen ja sen arvoketjun digitalisoimisessa. He ovat näkemyksellisiä, avoimia ja rohkeita oppimaan jatkuvasti uutta. He myös johtavat liiketoimintaa kokonaisuutena sekä vastuullisuuden että talouden mittareiden avulla.

Myös meillä Fujitsulla vastuullisuus on ollut jo pitkään hyvin keskeinen osa strategiaamme. Me näemme vastuullisuuden mahdollisuutena luoda lisää arvoa asiakkaillemme, henkilöstömme, omistajillemme sekä yhteiskuntaan yleisesti. Investoimme 3 prosenttia globaalia liikevaihdostamme tämän mahdollistamaan tuotekehitykseen, ja olemme myös rohkeasti kiihdyttäneet omia globaaleja vastuullisuustavoitteitamme.



”Me näemme vastuullisuuden mahdollisuutena luoda lisää arvoa asiakkaillemme, henkilöstömme, omistajillemme sekä yhteiskuntaan yleisesti.”

Teknologia avuksi globaalien haasteiden ratkaisemiseen

Fujitsun globaali Uvance-tarjooma on konkreettinen vastaus kestävään liiketoiminnan transformaatioon. Esittelimme sitä asiakkaillemme viime syksyn ActivateNow-tapahtumassamme.

Uvancen avulla ratkaisemme toimialat ylittäviä, globaaleja haasteita tekoälyä ja muuta teknologiaa hyödyntäen esimerkiksi teollisuudessa, kaupan alalla, julkisissa organisaatioissa ja terveydenhuollossa. Tavoittemme on, että tilikaudella 2025 Uvance muodostaa jo 30 prosenttia palveluidemme globaalista liikevaihdosta.

Lisäksi kehitämme yhteistyössä asiakkaiden ja monien kumppaniemme kanssa palveluja, joiden avulla ratkaisemme Suomelle tärkeitä yhteiskunnallisia haasteita dataa hyödyntäen (muutoksen tekijöiden toinen tärkeä ominaisuus).

Mainio esimerkki tällaisesta yhteistyöstä on terveydenhuollon automatisoitu etädiagnostiikka. Sen avulla hoidetaan vaikeita munuaissairauksia kotoa käsin. Hyödyt ovat valtavia: potilaat voivat paremmin, hoitajien aikaa säästyy muuhun hoitotyöhön, kustannukset yhteiskunnalle ovat pienemmät ja matkustamisen päästöt vähenevät.

Tulevaisuus tarjoaa paljon mahdollisuuksia uuden oppimiseen

Entä miten muutamme omaa toimintaamme kestävämmäksi? Meille tärkeää on asiakaskeisyys ja ketteruus. Niiden perustana on yhteinen tahtotila siitä, miltä hyvä näyttää ja mitä yhdessä haluamme rohkeasti oppia. Hyödynnämme teknologiaa, kuten automaatiota ja tekoälyä, oman toimintamme jatkuvassa

parantamisessa. Nämä toimet ovat jo parantaneetkin tuottavuuttamme, ja avanneet uudenlaisia uramahdollisuuksia työntekijöillemme.

On selvää, että näin merkittävä muutos myös haastaa meitä fujitsulaisia. Kun työ toisaalla vähenee, toisaalla sitä syntyy lisää. Jatkossa tulemme tarvitsemaan entistä enemmän esimerkiksi tekoälyn ja automaation osaajia sekä kestäväen kehityksen rohkeita kirittäjiä.

Globaalisti Fujitsun tavoitteena on rakentaa uudelleen koulutuksen avulla, rekrytoinneilla ja yrityskaupoilla 10 000 Uvance Wayfinder -konsultin tiimi tilikauden 2025 loppuun mennessä.

Välitämme toisistamme

Muutos on jatkuvaa, ja sitä varmasti riittää nyt ja tulevaisuudessa. Sen – ja joskus vaikeidenkin ratkaisujen keskellä – ihmisistä huolehtiminen on tärkeää. Onkin hienoa, että henkilöstömme hyvinvointi kasvoi ja sairauspoissaolot mielenterveydellisistä syistä vähenivät. Lisäksi olemme onnistuneet lisäämään avoimuutta ja sisäistä dialogia työyhteisössämme sekä uskallusta rohkeasti kokeilla uusia asioita.

Nämä ovat minulle toimitusjohtajana vahvoja signaaleja siitä, että suuntamme on oikea, ja olen näistä tuloksista myös hyvin kiitollinen. Tunnen suurta ylpeyttä saadesani työskennellä juuri tämän porukan kipparina, juuri tällä hetkellä. Meillä on vahva halu mennä rohkeasti eteenpäin, yhdessä asiakkaiden ja yhteistyökumppaniemme kanssa.

Hanna Kivelä

Toimitusjohtaja
Fujitsu Finland Oy

”Hyödynnämme teknologiaa, kuten automaatiota ja tekoälyä, oman toimintamme jatkuvassa parantamisessa”

Tilikauden 2023 kohokohtat

Kiihdytimme nettonollatavoitettamme

Fujitsu on päivittänyt ilmastovisionensa ja nyt tavoitteena on saavuttaa nollapäästöt vuoteen 2030 mennessä. Fujitsu on asettanut lisätavoitteeksi saavuttaa nettonollan kasvihuonekaasupäästöjen osalta koko arvoketjussa vuoteen 2040 mennessä.

Lue lisää [täältä](#).



Saimme hopeatason EcoVadis-tunnustuksen

Jatkuvalla vastuullisuustyöllämme on myönnetty hopeatason sertifikaatti EcoVadisin vastuullisuusluokituksessa. Se tarkoittaa, että olemme parhaan 15 %:n joukossa yli 100 000 arvioidusta yrityksestä. EcoVadis on yksi maailman luotettavimmista kestävän kehityksen arvojen vastuullisuusluokitusten toimittajista.

Lue lisää Fujitsun tunnustuksista ja sertifikaateista [täältä](#).



CDP Supplier Engagement Leader

Fujitsu sai paikan 2023 CDP (Carbon Disclosure Project) Supplier Engagement Leader-boardissa tunnustuksena yrityksen toimitusketjun sitouttamisesta ilmaston hyväksi. CDP:n vuosittainen ympäristötiedon julkistamis- ja pisteytysprosessi on laajalti tunnustettu yritysten ympäristöläpinäkyvyyden johtavaksi standardiksi.

Lue lisää [täältä](#).



OKR-malli kestävän uudistumisen tukena

Fujitsussa Suomessa ketterän johtamisen työkaluna on OKR-tavoitejohtamismalli. Vastuullisuuden edistäminen oli läsnä erityisesti kestävän uudistumisen tavoitteessamme. Keski-tyimme tilikauden aikana työntekijöidemme osaamisen kehittämiseen sekä vastuullisuusviestinnän parantamiseen.

Lue lisää [täältä](#).



Fujitsu Way määrittelee tehtävämme yhteiskunnassa

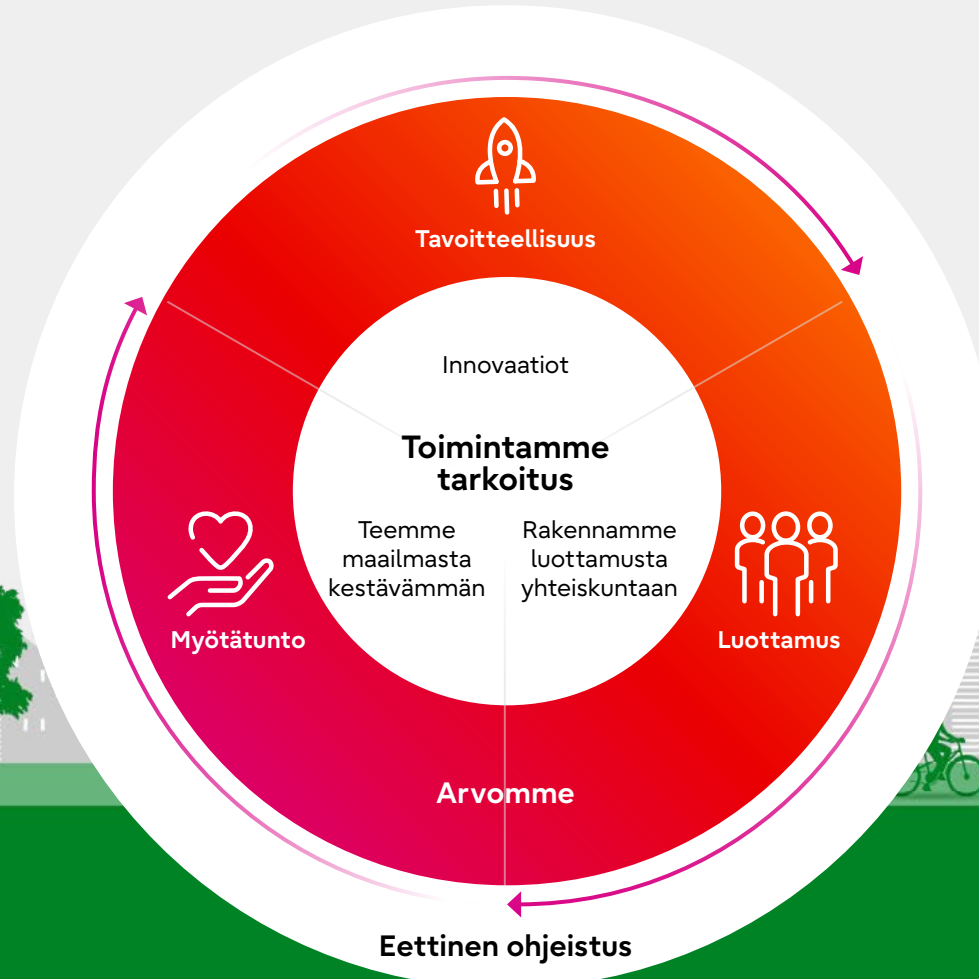


Fujitsu Way

Globaali liiketoimintafilosofiamme Fujitsu Way määrittelee toimintamme tarkoituksen sekä toimintaamme ohjaavat arvot ja eettisen ohjeistuksen. Jokaisen fujitsulaisen tulee työskennellä arvojemme mukaisesti ja noudattaa eettistä ohjeistusta suhteissaan asiakkaisiin ja muihin yhteistyökumppaneihin.

Arvoa yhteiskunnalle

Arvoa yhteiskunnalle



Toimintamme tarkoitus	Teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan innovaatioiden avulla.					
Arvomme	Tavoitteellisuus <ul style="list-style-type: none"> Aseta kunnianhimoisia tavoitteita ja toimi ketterästi. Hyödynnä monimuotoisuutta ja luo uusia ideoita. Pysy uteliaana, mutta ota opiksesi virheistä. Edistä asioita ihmiskeskeisen innovoinnin avulla. 	Luottamus <ul style="list-style-type: none"> Pidä lupaukset ja ylitä odotukset. Toimi eettisesti, läpinäkyvästi ja johdonmukaisesti. Työskentele sekä itsenäisesti että ryhmässä yhteisten tavoitteiden eteen. Edistä teknologian avulla yhteiskuntaa, johon uskaltaa luottaa. 	Myötätunto <ul style="list-style-type: none"> Auta asiakastasi menestymään ja kasvamaan kestäväällä tavalla. Kuuntele muita ja toimi planeettamme suojelemiseksi. Tee yhteistyötä globaalien ongelmien ratkaisemiseksi. Synnytä yhteistä arvoa henkilöstöllemme, asiakkaillemme, kumppaneillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille. 			
Eettinen toimintaohjeemme	Kunnioitamme ihmisoikeuksia.	Noudatamme lakeja ja määräyksiä.	Toimimme oikeudenmukaisesti.	Suojelemme ja kunnioitamme tekijänoikeuksia.	Toimimme luottamuksellisesti.	Emme käytä asemaamme organisaatiossa henkilökohtaisen hyödyn tavoittelemiseen.

Lähestymistapamme vastuullisuuteen

Keskeiset vastuullisuusteemamme	10
OKR-malli kestävän uudistumisen tukena	11
Kohti nettonollaa	12
Tutkimus: Digitaalinen muutos on avain kestävään siirtymään	13



Lähestymistapamme vastuullisuuteen

Määränpäänä kestävyys siirtymä

Vastuullisuus on keskeinen osa liiketoimintastrategiaamme: teemme maailmasta kestävämmän rakentamalla luottamusta yhteiskuntaan teknologian ja innovaatioiden avulla. Tuemme asiakkaitamme digitaalisessa muutoksessa ja luomme uutta arvoa sosiaalisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta kestävällä tavalla.

Keskeiset vastuullisuusteemamme

Fujitsu-konserni uudisti lähestymistapaansa vastuullisuuden vuonna 2023. Megatrendien ja taustaselvitysten pohjalta tunnistimme meille ja sidosryhmillemme keskeiset asiat, jotka meidän tulisi ratkaista tiellämme kohti kestävää kasvua.

Nämä olennaisuusanalyysimme perusteella tunnistetut asiat kuuluvat kahteen luokkaan:

1. Tärkeimmät toimenpiteet (Essential Contributions) ja
2. Perusta, jolle rakennamme kestävä kehityksen edistämisen (Foundation for Achieving Sustainable Development).

Ensimmäisessä kategoriassa hyödynnämme Fujitsu Uvance -ratkaisujamme, jotta voimme auttaa asiakkaitamme ja yhteiskuntaa ratkaisemaan globaaleja ympäristökysymyksiä, kehittämään digitaalista yhteiskuntaa ja parantamaan ihmisten hyvinvointia.

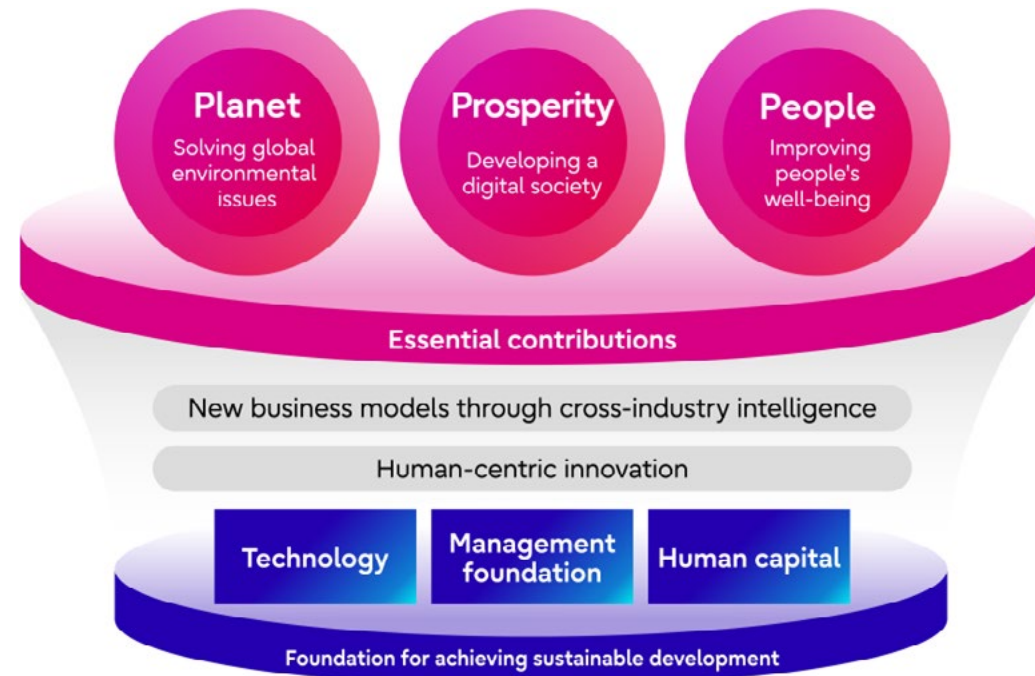
Toisen kategorian eli perustan, jolle rakennamme kestävä kehityksen edistämisen yhtiössämme, muodostavat teknologia, johtamismallimme sekä inhimillinen pääomamme. Samalla tuemme uusien liiketoimintamallien luomista ja vahditamme innovaatioita.

Sovellamme päivitetyn olennaisuusarvioinnin tuloksia myös koko Fujitsu-konsernin riskienhallintaan. Tekemässämme riskiarvioinnissa olennaisuusarviointiin liittyvät riskit

raportoidaan keskeisinä riskeinä. Näistä tunnistimme pääliiketoimintamme riskeiksi ilmastonmuutoksen, henkilövoimavarat ja ihmisoikeudet sekä tietoturvan.

Haluamme luoda arvoa asiakkaillemme ja yhteiskunnalle liiketoimintamme kautta. Tavoitteenamme on vahvistaa konsernin yritysarvoa ja edistää nettopositiivista yhteiskuntaa edistämällä vastuullisuuden liittyviä hankkeita kaikkialla konsernissämme. Tulemme siis jatkamaan kestävyteen liittyvien aloitteiden edistämistä, vähentämään kriittisiä johtamiseen liittyviä riskejä ja maksimoimaan liiketoimintamahdollisuuksiamme.

➤ Lue lisää [täältä](#).



OKR-malli kestävän uudistumisen tukena

Toimintaympäristön jatkuva muutos haastaa perinteisen johtamisen. Parhaiten menestyvät ne yritykset, joissa toimintaa johdetaan ketterästi. IT-alalta kaikkialle levinnyt ketterä johtaminen on ennen kaikkea asenne, joka kannustaa rohkeuteen ja uuden luomiseen epäonnistumisia kaihtamatta.

Fujitsussa Suomessa ketterän johtamisen työkaluna on OKR-tavoitejohtamismalli. Asetamme vuosittain talotason tavoitteet (objectives) ja mittarit (key results), jotka ohjaavat koko yrityksemme toimintaa. Niiden pohjalta yksiköt ja tiimit asettavat omat tavoitteensa ja mittarinsa kvartaaleittain.

Määrittelimme tilikaudelle 2023 neljä periaatetta, jotka ohjasivat kaikkea toimintaamme ja joiden avulla toteutimme strategiaamme:

- **Ihmiskeskeisyys (EX):** Haluamme olla hyvä työpaikka jokaiselle fujitsulaiselle. Meillä voi olla oma itsensä ja saa tilaa kasvaa sekä kehittyä ammattilaisena. Jokainen voi myös vaikuttaa siihen, miten toimimme ja uudistumme.
- **Asiakaskeskeisyys (CX):** Luomme arvoa asiakkaillemme liiketoiminnan ymmärtämisen sekä rohkean ja näkemyksellisen myynnin ja palvelun kautta. Toimimme ketterästi,

otamme huomioon asiakkaan tarpeet ja autamme asiakkaitamme kestävässä uudistumisessa.

- **Tekemisen tapojen uudistuminen (DX):** Ketteryys, osallistaminen ja yhteinen kellotaajuus ovat tekemisemme ytimessä. Hyödynnämme teknologiaa fiksulla tavalla muutoksen mahdollistajana ja hyödynnämme Fujitsun globaaleja palveluja entistäkin tehokkaammin.
- **Kestävä uudistuminen (SX):** Autamme asiakkaitamme liiketoiminnan, toimintamallien ja prosessien uudistamisessa sekä kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamisessa innovatiivisten ja luotettavien teknologiaratkaisujen avulla.

Vastuullisuuden edistäminen oli läsnä erityisesti kestävän uudistumisen tavoitteessamme. Keskityimme tilikauden aikana työntekijöidemme osaamisen kehittämiseen sekä vastuullisuusviestinnän parantamiseen.

Loimme henkilöstöllemme uuden koulutuksen koskien vastuullisuutta. Koulutuksen käytyään fujitsulaiset ymmärtävät paremmin vastuullisuuden merkityksen Fujitsulle ja sidosryhmillemme sekä oppivat, miten voimme keskustella vastuullisuudesta sidosryhmiemme kanssa. Koulutus tarjoaa myös oivalluksia siihen, mitä jokainen fujitsulainen voi tehdä vastuullisuuden edistämiseksi työssään ja arjessaan.

Tilikauden aikana tutkimme myös vastuullisuuden roolia palveluissamme Suomessa. Analysoimme niitä kahdesta suunnasta:

1. Miten huomioimme vastuullisuuden palveluidemme tuotannossa
2. Miten ratkaisumme edistävät asiakkaidemme kestävyys siirtymää

Analyysin pohjalta täydensimme palveluidemme kuvauksia ja kannustimme fujitsulaisia hyödyntämään uusittuja palvelukuvauksia keskusteluissaan asiakkaiden kanssa.

Tilikauden 2024 OKR-suunnittelussa on ollut vahvasti mukana Voice of the Customer -kyselyn tulokset, jotta saamme strategiaamme toteutukseen vahvan asiakasnäkökulman. Tilikauden tavoitteita leimaa Fujitsun tahto olla kestävän kehityksen suunnannäyttäjänä niin asiakkaillemme kuin kumppaneillemmekin. Vastuullisuus näkyy erityisesti tavoitteissamme auttaa asiakkaitamme kestävyys siirtymässä, vahvistaa työyhteisömme osaamista ja hyvinvointia, sekä hyödyntää tekoälyratkaisuja vastuullisesti.



WE ARE COMMITTED TO GROW
AND FOSTER OUR TALENT

CUSTOMERS LOVE OUR VIEWS
AND PROACTIVITY

WE ARE AGILE, FOCUSED
AND LOCALLY GLOBAL

WE SUPPORT OUR CUSTOMERS
IN SUSTAINABILITY
TRANSFORMATION

Kohti nettonollaa

Globaalin ilmasto- ja energiavisionne tavoitteena on edistää hiilineutraalia yhteiskuntaa ja helpottaa ilmastonmuutokseen sopeutumista teknologiaratkaisujemme avulla.

Tarve hiilineutraaliuden nopeammalle saavuttamiselle on lisääntynyt globaalisti, joten kuluneella tilikaudella päätimme päivittää ympäristövisiotamme. Uusi tavoitteemme on saavuttaa nollapäästöt vuoteen 2030 mennessä. Fujitsu on globaalisti asettanut lisätavoitteeksi saavuttaa nettonollapäästöt koko arvoketjussa vuoteen 2040 mennessä.

Vision toteuttamiseksi olemme laatineet toimintasuunnitelman (Fujitsu Group Environmental Action Plan), joka sisältää konkreettiset tavoitteet ympäristövaikutusten vähentämiseksi koko globaalissa arvoketjussamme. Science Based Targets -aloite on vahvistanut, että ilmastotoimemme ovat 1,5 asteen tavoitteen mukaisia.

Hyödynnämme digitaalisen transformaation ratkaisuja omien ympäristötavoitteidemme saavuttamiseksi, ja autamme siinä asiantuntemuksellamme myös asiakkaitamme ja yhteiskuntaa. Näin hyödynnämme omaa liiketoimintaamme edistääksemme ilmastonmuutoksen hillitsemistä ja siihen sopeutumista.

Toimintasuunnitelman yhdestoista vaihe on käynnissä tilikausien 2023-2025 aikana. Toimintasuunnitelma sisältää konkreettiset tavoitteet päästöjen ja muiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi kolmella osa-alueella, joita ovat ilmastonmuutoksen torjuminen, resurssitehokkuus sekä luontopääoman säilyttäminen.

[Lue lisää täältä.](#)

Fujitsun ilmasto- ja energiavision kolme pilaria



CO₂-päästöjen laskeminen nollaan



Hiilineutraalin yhteiskunnan edistäminen



Ilmastonmuutokseen sopeutuminen

Tutkimus: Digitaalinen muutos on avain kestävyyssiirtymään

Tammikuussa 2023 tilasimme Oxford Economicsilta tutkimuksen, jossa selvitimme 1 800 päättäjältä yhdeksässä maassa heidän organisaatioidensa kestävyys siirtymän tilanetta ja sitä, kuinka teknologia auttaa heitä vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa. Kyselyn lisäksi haastattelimme 22 johtajaa arvioidaksemme vielä tarkemmin kestävä siirtymän tilaa, haasteita ja tuloksia.

Tutkimuksen tulokset osoittivat, että monet johtajat näkevät nyt kestävä kehityksen haasteet liiketoimintamahdollisuuksina. Muutosta, joka tuottaa arvoa ympäristölle ja ihmisille pidetään tärkeänä prioriteettina. Toisaalta kysely paljasti, että monet organisaatiot eivät ole vielä toteuttamassa kestävyys siirtymää, ja vain 8 % organisaatioista on todellisia kestävyys siirtymän edelläkävijöitä.

Kyselyn avulla olemme analysoineet kestävyys siirtymän nykytilannetta, kestävä kehityksen edelläkävijöiden yhteisiä piirteitä ja sitä, kuinka teknologia voi edistää kestävyys siirtymää.

> Lue lisää [täältä](#).

Suosituksemme yritysjohtajille onnistuneen kestävyys siirtymän saavuttamiseksi ovat:

- 1.** Edistä johtajuutta, joka tähtää kestävyys siirtymään
- 2.** Vahvista empatiaa asiakkaidesi ja työntekijöidesi kanssa
- 3.** Integroi kestävä kehitys ydintoimintaasi
- 4.** Yhdistä digitaalinen ja kestävyys siirtymä

Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle

Keskeiset tunnusluvut 15

Edistämme vastuullisuutta yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa 16

Luomme arvoa suomalaiselle yhteiskunnalle

Sosiaalista arvoa



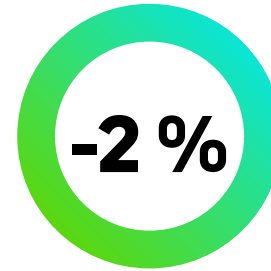
työntekijää



toimipistettä



työsuhteen pituus
keskimäärin



sukupuolten välinen
keskimääräinen palkkaero



vapaaehtoistyötä

Taloudellista arvoa



asiakasyritystä
yksityisellä ja julkisella
sektorilla



liikevaihtoa



palveluiden osuus
liikevaihdosta



maksettuja veroja ja
veroluonteisia eriä



maksettuja palkkoja ja
palkkioita

Hyvinvointia ympäristölle

**Hiili-
neutraali**

suorien päästöjen ja
ostoenergian osalta

100 %

uusiutuvaa sähköä
omissa toimipisteissä

100 %

huoltoajoista
hiilineutraaleja

90 %

kotimaan laitekuljetuksista
hiilineutraaleja

Edistämme vastuullisuutta yhdessä asiakkaiden ja kumppanien kanssa

Olemme globaali teknologiayhtiö. Maailmanlaajuisesti 124 000 fujitsulaista työskentelee yli 50 maassa asiakkaiden digitaalisen ja kestäväen kehityksen muutoksen kumppanina. Paikallisesti tarjoamme luotettavat palvelut niin julkishallinnon, turvallisuuden ja puolustuksen, terveydenhuollon kuin myös yksityisen sektorin, kuten teollisuuden, kaupan ja finanssialojen yritysten käyttöön.

Autamme organisaatioita ja yrityksiä rakentamaan tulevaisuutta turvallisesti ja kestävästi. Monipuolisen teknologia- ja palveluosaamisemme avulla asiakkaamme pysyvät kehityksen kärjessä. Tarjoamme asiakkaan luottokumppanin roolissa ICT-ratkaisut tiedon saatavuuteen, integrointiin, jalostamiseen ja hyödyntämiseen Suomessa ja maailmalla tiiviissä yhteistyössä eri maissa työskentelevien kollegoidemme kanssa. Fujitsu Finlandilla on yksi tytäryhtiö, IT-alaan keskittynyt henkilöstöpalveluyritys Nice-business Consulting Oy (Nico). Kokonaisuuden omistaa Hollantiin rekisteröity Fujitsu Services Holding B.V.

Vuoropuhelua, sitoutumista, kunnioitusta ja vastuullisuutta julkisiin hankintoihin

Olimme mukana ottamassa kantaa siihen, millä periaatteilla hyviä julkisia ICT-hankintoja kehitetään ja toteutetaan. Työryhmä koostui valikoitujen kaupunkien hankintayksiköiden sekä tietohallintojen ammattilaisista ja se pohti julkisten ICT-hankintojen tilannetta sekä asiakkaan että toimittajien näkökulmasta. Keskustelun tuloksena työryhmä julkaisi Hyvien ICT-Hankintojen Eettiset Pelisäännöt -pamfletin kaikille alalla toimiville:

1. Hyödynnämme ja osallistumme aktiivisesti markkinavuoropuheluun
2. Sitoudumme yhteistyöhön, prosessiin ja lopputulokseen
3. Kunnioitamme yhteisiä rahoja
4. Vastuullisuus ja tulevaisuuteen katsominen

Lue lisää [täältä](#).

Vahvaa yhteistyötä sidosryhmien kanssa

Haluamme olla asiakkaidemme luotettava kumppani vastuullisuuden edistämisessä. Onnistumme tässä vahvan globaalin ja paikallisen osaamisemme ansiosta sekä laajan kumppaniverkostomme avulla. Toimittamme asiakkaillemme innovatiivisia ratkaisuja, jotka muuttavat heidän liiketoimintaansa kestävämmäksi nyt ja tulevaisuudessa.

ICT-palvelujen tuottajana meillä on tärkeä tehtävä yhteiskunnan huoltovarmuuden turvaajana. Vastamme monista kriittisistä palveluista ja teemme laajaa yhteistyötä muiden yritysten ja viranomaisten kanssa esimerkiksi kyberturvallisuuden vahvistamiseksi. Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn, ja siksi mahdollisiin häiriöihin valmistaudutaan yhdessä.

Fujitsun palveluksessa Suomessa työskentelee noin 1 540 henkilöä. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä ja suurimmat aluetoimipisteet ovat Tampereella, Turussa ja Lahdessa. Yhteensä Fujitsulla oli tilikauden 2023 päättyessä 17 toimipistettä Suomessa. Teemme töitä hybridimallilla, joten roolista riippuen työskentelemme joustavasti myös kotoa käsin.

Hyödynnämme palveluiden tuotannossa Fujitsun globaaleja kyvykkyyksiä ja strategisia kumppanuuksia esimerkiksi Microsoftin, SAPin ja ServiceNow'n kanssa. Rakennamme myös aktiivisesti paikallisia toimiala- ja teknologiaekosysteemejä innovoinnin ja palvelukyvyn vahvistamiseksi.

Yhteistyön avulla pystymme tarjoamaan asiakkaillemme kokonaisvaltaista palvelua ja digitaalista sekä kestävyysmuutosta laajasti tukevia ratkaisuja. Kuulumme esimerkiksi Clever Health Networkiin, joka on kansainvälisesti tunnettu terveysteknologian ekosysteemi. Osana tätä yhteistyötä aloitimme tilikaudella 2023 uuden kotidialyysipalvelun kaupallistamisen ([lue lisää sivulta 24](#)).

Vaikutamme yhteiskunnalliseen ja toimialaamme koskevaan keskusteluun ja päätöksentekoon muun muassa Teknologiateollisuus ry:n, Software Finland ry:n, Excellence Finlandin, Amcham Finlandin, paikallisten kaupakamarien ja lukuisten toimialajärjestöjen jäsenenä sekä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa.

Fujitsu Finland on Teknologiateollisuuden työntekijät ry:n jäsen ja mukana valtakunnallisessa työehtosopimustoiminnassa. Työntekijöitä edustavat Akavan neuvottelujärjestö YTN sekä Tietoala ry.

Teemme myös yhteistyötä oppilaitosten ja kansalaisjärjestöjen kanssa, ja osallistumme erilaisiin tutkimus- ja yhteistyöhankkeisiin oman toimialamme ja suomalaisen työelämän kehittämiseksi.



Keskeiset jäsenyydet järjestöissä

- Amcham Finland
- Excellence Finland
- FIBS ry
- Helsingin Kauppakamari
- Software Finland
- Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry
- Teknologiateollisuus ry

Sertifiointit ja tunnustukset

- Laatu järjestelmämme noudattaa kolmea kansainvälistä standardia:
 - laatustandardi ISO 9001
 - ympäristöstandardi ISO 14001
 - tietoturvastandardi ISO 27001
- Olemme saaneet hopeatason luokituksen kansainvälisiä vastuullisuusluokituksia tarjoavalta EcoVadikselta.
- Saimme arvosanan A osana CDP:n vuosittaista sekä toimittajien sitoutumisarviointia että ilmastoarviointia.

Keskeiset kumppanit:



Luomme kestäväää tulevaisuutta yhdessä asiakkaan kanssa

Asiakkaan tukena digitaalisessa siirtymässä	20
Asiantuntijapalvelut asiakkaiden osaajatarpeisiin	22
Innovatiiviset elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta	25
Muutosmatka kohti ketterämpää organisaatiota	28



Luomme kestäväää tulevaisuutta yhdessä asiakkaan kanssa

Asiakkaan tukena digitaalisessa siirtymässä

Tuotamme ICT-palveluja ja -ratkaisuja laajasti sekä julkiselle että yksityiselle sektorille. Monet palveluistamme ovat yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta kriittisiä. Ne varmistavat esimerkiksi teollisten prosessien jatkuvuuden, pankkipalvelujen ja ruoanjakelun toimivuuden sekä tietoturvan useilla toimialoilla.

Teollisuus, vähittäiskauppa ja finanssiala

Teollisuuden alalla autamme asiakkaitamme optimoimaan toimitusketjuja ja hallitsemaan niistä syntyviä ympäristövaikutuksia. Tarjoamme myös muun muassa älykkäitä teknologioita ja ratkaisuja tuotantolaitosten hallinnan ja toiminnan optimointiin.

Toimitamme kestäväää liiketoimintaa edistäviä ratkaisuja vähittäiskaupan alalle energian säästämiseksi, ruuan hukkakäytön ennaltaehkäisemiseen sekä tuotteiden alkuperän seurantaan. Toimittamiemme kassajärjestelmien kautta myydään Suomessa noin 83 prosenttia kaikista päivittäistavaroista.

Pankkisektorilla laadukkaat digipalvelut parantavat käyttäjäkokemusta ja nostavat tietoturvan tasoa. Toimitamme esimerkiksi datakeskuspalveluita Nordic Investment Bankille (NIB), asiantuntija- ja asianhallintapalveluita Suomen Pankille sekä digitaaliset työympäristöpalvelut Säästöpankkiryhmälle.

Tilikaudella 2023 toimitimme myös muun muassa työympäristö- ja infrastruktuuripalvelut globaalisti [Cargotecille](#) sekä käyttäjä- ja laitepalveluja strategisena kumppanina [Kempowerille](#).





Terveydenhuolto

Autamme terveydenhuoltoa hyödyntämään digitaalisia työympäristöjä ja uusia teknologioita, kuten tekoälyä. Asiakkaitamme ovat muun muassa hyvinvointialueet, HUS-yhtymä, Apotti sekä Terveystalo. Tilikaudella 2023 toteutimme esimerkiksi [Apotin ServiceNow-toiminnan-ohjausjärjestelmän pilvisiirtymän](#), aloitimme yhteistyön raskausajan riskejä ennaltaehkäisevän [Newlife-projektin](#) parissa sekä sovimme HUSin kanssa uuden [kotidialyysi-palvelun kaupallistamisesta](#).

Vuonna 2022 lanseeraamamme terveydenhuollon Advisory Board jatkoi toimintaansa kuluneella tilikaudella. Advisory Board koostuu terveydenhuollon asiakkaistamme, sote-toimijoista, hyvinvointialueista sekä laajasta kumppaniverkostostamme. Tavoitteenamme on kehittää yhdessä uusia ihmisten hyvinvointia lisääviä ja vastuullisia ratkaisuja terveydenhuoltoon. Tilikaudella 2023 kantavia teemoja olivat erityisesti terveydenhuollon yhdenvertaistaminen, digitaaliset palvelut sekä etäterveydenhuolto.

Julkishallinto

Olemme julkisen sektorin pitkäaikainen digitalisaatiokumppani, ja meidät tunnetaan monien kansallisesti tärkeiden palveluiden ja järjestelmien tuottajana. Erytisosaamistamme ovat julkishallinnon turvallisuus- ja varautumisvaatimukset sekä kyberuhkiin varautuminen.

Valtionhallinto

Meillä on pitkäaikainen ja luottamuksellinen asiakassuhde useiden valtionhallinnon virastojen ja hallinnonalojen kanssa. Kehitämme yhdessä valtionhallinnon toimintaa sekä toteutamme sujuvan hallinnon mahdollistavia palveluita viranomaisille, kansalaisille ja yrityksille.

Merkittäviä asiakkaitamme valtionhallinnossa tilikaudella 2023 olivat muun muassa Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus Palkeet, oikeushallinto, Valtiokonttori, Patentti- ja rekisterihallitus, Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori, VTT, Keva ja Kela. Olemme myös mukana kaikissa Hanselin ICT-hankintajärjestelyissä.

Kunnat ja kaupungit

Autamme kuntia ja kaupunkeja hyödyntämään digitalisaatiota ja siten tarjoamaan kuntalaisille entistä sujuvampia palveluita. Kuntapalvelujen digitalisointi mahdollistaa toiminnan tehostamisen ja nopeuttamisen, vähentää kustannuksia ja ympäristövaikutuksia ja parantaa palvelukokemusta. Se helpottaa myös kunnan työntekijöiden työtä, kun rutiinoiden automatisoiminen vapauttaa ihmisiä päätöksentekoon ja kuntalaisten palvelemiseen.

Olemme tehneet pitkään yhteistyötä kuntatoimijoiden omistaman valtakunnallisen Kuntien Tiera-yhtiön kanssa. Toteutimme Tieran kanssa muun muassa Vantaan kaupungille avustus- ja palautepalvelujärjestelmän, jossa kuntalaisilla, järjestöillä, seuroilla sekä muilla toimijoilla on mahdollisuus hakea avustuksia, tehdä käyttöselvityksiä sekä antaa palautteita sähköisesti. Lisäksi toteutamme Tieran kanssa Ronald McDonald Lastentalosäätiölle [sähköisen asioinnin järjestelmän](#).

Tilikaudella 2023 Espoon kaupunki valitsi Fujitsun vastaamaan perustietotekniikkapalveluistaan. Sopimus kohdistuu perustietotekniikkaan sisältäen sekä kapasiteetin, loppukäyttäjäpalvelut että kapasiteettipalvelut. Olemme tehneet pitkään yhteistyötä myös Helsingin kaupungin kanssa digitaalisen perustan uudistamisessa. Toimittamme Helsingin kaupungille käyttäjätukipalveluja, tietoliikenneverkon valvonta- ja hallintapalveluja sekä kyberturvapalveluja, jotka niin ikään ovat vahvaa osaamistamme. Olemme myös tiiviisti mukana Helsingin seudun liikenteen (HSL) digitaalisessa muutoksessa.

Puolustus ja turvallisuus

Toimimme aktiivisesti Suomessa ja maailmalla turvallisuus- ja puolustussektorin kumppanina. Lähtökohtana on vakioitujen palvelujemme sovittaminen turvallisuusviranomaisten tarpeisiin. Meillä on globaalisti vahva puolustuksen ja turvallisuuden portfolio, jonka ratkaisuja voidaan sovittaa tarpeisiin toimialakohtaisesti.

Palveluissamme ja laitetöimituksissämme toimintaamme ohjaavat palveluiden tietoturvallisuus ja turvalliset laitetöimitukset. Noudatamme Suomen turvaviranomaisten vaatimuksia toteuttaessamme turvallisuusalan asiakkaillemme palveluita ja laiteasennuksia. Asiakkaitamme ovat sisäisen turvallisuuden, puolustuksen ja turvallisuustoimialan toimijat. Olemme turvallisuus- ja puolustustoimialan audioitu palvelutoimittaja, ja meillä on myös Puolustusvoimien ratifioima Yritysturvallisuusselvitystodistus.

Tilikaudella 2023 meidät valittiin Erillisverkkojen uudeksi kumppaniksi vastaamaan Turvapilvipalveluiden palvelualustan toteuttamisesta, ylläpidosta ja jatkokehittämisestä. Turvapilvi on Erillisverkkojen toteuttama, kotimaisia privaattipilvipalveluita tarjoava palvelukokonaisuus. Jatkossa Erillisverkot keskittyvät kokonaisuuden omistajuuteen ja hallintaan.



Asiantuntijapalvelut asiakkaiden osaajatarpeisiin

Tytäryhtiömme Nice-business Consulting Oy eli Nico on erikoistunut kokeneiden IT-osaajien rekrytointiin ja suoraan hakuun sekä IT-asiantuntijoiden vuokraukseen. Yli 20 vuotta alalla toiminut Nico pystyy tarjoamaan yrityksille ja julkisen sektorin organisaatioille tarvittavaa osaamista joustavasti ja oikea-aikaisesti. Nicossa yhdistyvät pienen yrityksen ketterät toimintamallit ison kansainvälisen konsernin tuomiin hyötyihin, jotka näkyvät erityisesti IT-projektitarjonnan laajuudessa.

Henkilöstöalan yrityksenä Nico panostaa vastuullisuustyössään erityisesti työntekijöiden hyvinvointiin ja osaamisen kehittämiseen. Nico on Henkilöstöala HELA ry:n jäsen ja sitoutunut noudattamaan myös sen toiminta- ja vastuullisuusperiaatteita. Asiakkaillemme olemme luotettava kumppani ja teetämme kaikille työntekijöillemme perusmuotoisen turvallisuusselvityksen. Konsernin osana olemme sitoutuneet Fujitsun globaaleihin vastuullisuusperiaatteisiin ja vaadimme samaa myös alihankkijoilta.

Nicon vastuullisuusteemoihin pääset tutustumaan tarkemmin [täällä](#).



Asiakastarinat



Automatisoitu palvelu helpottaa dialyysipotilaiden etähoitoa

Fujitsu ja HUS ovat sopineet Clever-Health Network -ekosysteemissä kehitetyn uuden kotidialyysipalvelun kaupallistamisesta. Kotidialyysi ei ole hoitomuotona uusi, mutta uuden automatisoidun ratkaisun avulla potilaat pystyvät paremmin ohjaamaan omaa hoitoaan sekä tilaamaan yksilöllisiä dialyysitarvikkeita. Vaikka kotona toteutettavalla dialyysillä on pitkät perinteet, tietojärjestelmät eivät ole tukeneet sitä tehokkaasti. Siksi se valittiin ensimmäiseksi hoitopoluksi, jossa uusi etähoitomuoto otetaan käyttöön.

Fujitsun ja HUSin välinen strateginen kumppanuus mahdollistaa merkittävien suomalaisten innovaatioiden

kehittämisen ja viemisen kansainvälisille markkinoille. Kotidialyysissä hyödynnetään Fujitsun etähoidon ekosysteemiä ja laajaa kumppanuusverkostoa. Yhteisenä tavoitteenamme on helpottaa terveydenhuollon akuutteja kustannuspaineita ja resurssipulaa.

Meille on tärkeää olla mukana tuomassa innovaatioita eri terveydenhuollon toimijoiden käyttöön niin Suomessa kuin muualla maailmassa. Tavoitteena on, että vastaavaa ratkaisua voi tulevaisuudessa hyödyntää myös lukuisten muiden sairauksien hoidossa.

[> Lue lisää täältä.](#)

Fujitsu on tiiviisti mukana HSL:n digitaalisessa muutoksessa

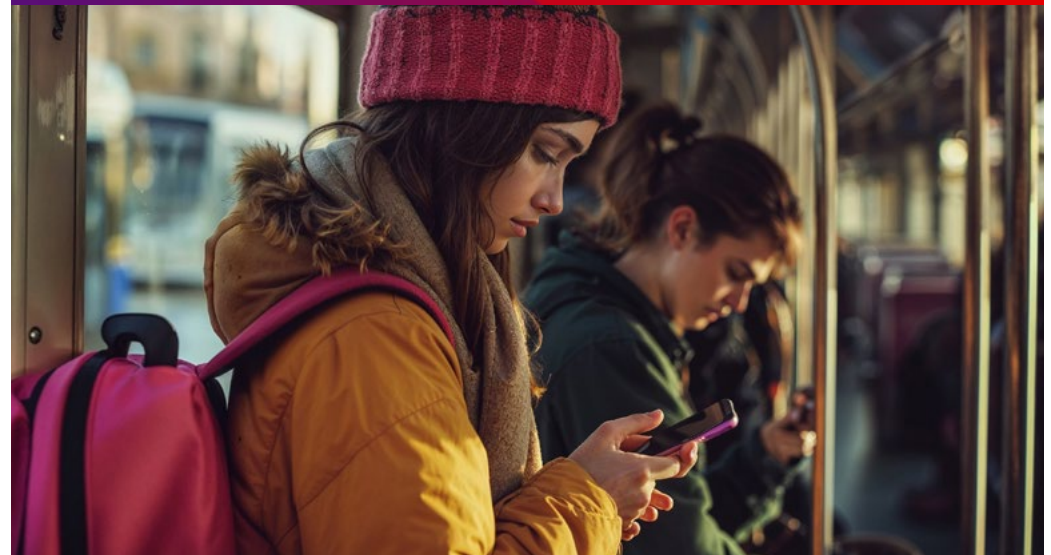
Olemme tehneet pitkään yhteistyötä Helsingin seudun liikenteen (HSL) kanssa yhtiön konesali- ja kapasiteettipalveluiden kumppanina. Alustoillamme toimivat muun muassa HSL:n keskeisimmät lippu- ja informaatiojärjestelmät.

HSL panostaa kuluvana vuonna erityisesti kuluttajakokemusta parantavaan tilipohjaiseen lipunmyyntijärjestelmään, toiminnan kehittämiseen matkustajainformaatiota hyödyntäen ja palveluintegraattoritoiminnan käynnistämiseen. Vuoden 2023 alussa Fujitsu valittiin HSL:n ensisijaiseksi ohjelmistokehityspalveluiden toimittajaksi ja helmikuussa 2024 allekirjoitettiin sopimus myös

palveluintegraattoripalveluista. Toimitusprojekti on täydessä vauhdissa ja ensimmäinen osa otettiin käyttöön kevään 2024 aikana.

Toimimme HSL:n laaja-alaisena kumppanina sovellustuessa ja kehittämisessä. Tuemme HSL:n digitaalista transformatiota, heidän matkaansa kohti yhä kestävämpää joukkoliikennettä ja tavoitetta tarjota kansalaisille entistä sujuvampia joukkoliikennepalveluita. Olemme myös tiivistäneet HSL:n ja Fujitsun välistä yhteispeiliä käynnistämällä strategisen tason yhteistyöryhmän.

[> Lue lisää täältä.](#)



Asiakastarinat



Sähköisen asioinnin järjestelmä Ronald McDonaldille

Toteutamme yhdessä Kuntien Tieran kanssa hyväntekeväisyshankkeen Ronald McDonald Lastentalosäätiölle. Uuden ratkaisun myötä säätiö saa käyttöönsä sähköisen asioinnin järjestelmän, joka helpottaa sekä sairaiden lasten perheiden, että säätiön työntekijöiden arkea.

Järjestelmän avulla talon sisään- ja uloskirjautumiseen liittyvät lomakkeet siirtyvät sähköiseen ympäristöön ja lomakeprosessia automatisoidaan. Tämä sujuvoittaa asiointia merkittävästi ja vähentää näin perheiden ylimääräistä työtä haastavan arjen keskellä. Lisäksi helppokäyttöinen ja

ympäristöystävällinen järjestelmä sekä sujuva, automatisoitu lomakeprosessi parantavat saavutettavuutta ja takaavat käyttäjille yhdenvertaiset mahdollisuudet asiointiin.

Sähköisen asioinnin järjestelmä on osa Fujitsun CaseM-tiedonhallintapalvelun kokonaisuutta. Hyväntekeväisyysprojekti toteutetaan yhdessä Kuntien Tieran kanssa; Fujitsu perustaa ja asentaa sähköisen asioinnin ympäristön, Tiera puolestaan tekee sähköiset lomakkeet ja prosessien automatisoinnin.

[> Lue lisää täältä.](#)



Fujitsu toimittaa kattavat IT-palvelut Kempowerille

Solmimme Kempowerin kanssa kolmi-vuotisen sopimuksen yhtiön käyttäjä- ja laitepalveluiden toimittamisesta sekä yhtiön strategisena kumppanina toimimisesta. Aloitimme ratkaisujen toimitukset lokakuun 2023 lopussa. Käyttäjäpalvelujen ulkoistamisen avulla yhtiön työntekijöiden arki helpottuu ja he voivat paremmin keskittyä liiketoiminnan tärkeisiin aiheisiin.

Suomalainen Kempower on globaali yhtiö, joka suunnittelee ja valmistaa sähköajoneuvojen ja -koneiden pikalatauslaitteita ja pyrkii näin tekemään maailmasta entistä puhtaamman ja kestävämmän. Fujitsun palvelut tukevat Kempowerin vauhdikasta kasvua maailmalla.

[> Lue lisää täältä.](#)

Innovatiiviset elinkaaripalvelut edistävät kiertotaloutta

Globaali liiketoimintamme kattaa palveluiden lisäksi huipputeknisten, korkealaatuisten laitteiden myynnin, ylläpidon ja elinkaaren hallinnan. Kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset otetaan huomioon laitteiden koko elinkaaren ajan aina lopputuotteen kierrätykseen asti.

Laitetoimitusten optimointi vähentää ympäristökuormitusta

Laiteliiketoimintamme Suomessa keskittyy laitetoi-
misiin ja laitteiden elinkaaren hallintaan. Toimitamme
käyttäjän ohjelmilla ja määrityksillä esiasennettuja lait-
teita asiakkaittemme toimipisteisiin 75 maassa. Kaksi
kolmasosaa toimituksista on Suomen sisäisiä ja loput
vientitoimituksia.

Merkittävin yhteistyökumppanimme logistiikka- ja esia-
sennuspalveluissa on Also Finland Oy, joka vastaa yli
90 prosentista tuotetoimituksista Suomessa. Pyrimme
jatkuvasti parantamaan laitetoytoimitusten ympäristöte-
hokkuutta yhteistyössä laitevalmistajien ja yhteistyö-
kumppaneidemme kanssa.

Optimoimalla laitetoytoimituksiin liittyvää logistiikka-ajoa
sekä yhdistämällä tilauksia pystymme vähentämään

ajoista syntyvää ympäristökuormitusta. Yhteistyökump-
paneidemme kotimaan kuljetukset olivat 90-prosentti-
sesti hiilineutraaleja tilikaudella 2023.

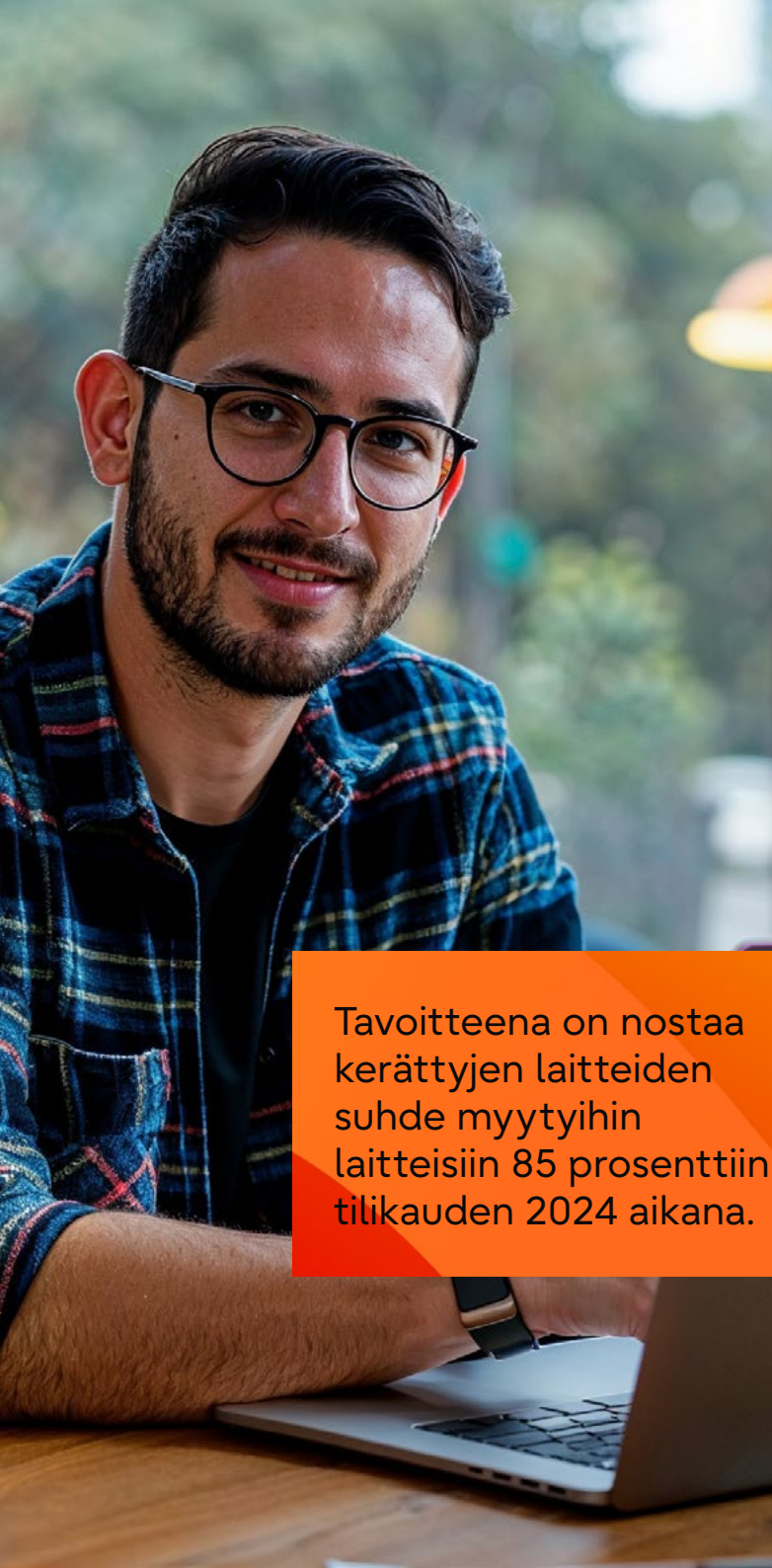
Yhteistyökumppanimme kehittävät jatkuvasti pakka-
uslinjastojaan ja monipuolistavat pakkauslaatikoiden
kokovalikoimaa, mikä tehostaa pakkausmateriaalien ja
tilan käyttöä laitetoytoimituksissa. Olemme kehittäneet
yhteistyökumppaneidemme kanssa myös mahdolli-
suuden pakkausmateriaalittomiin toimituksiin ottaen
huomioon laitteiden vaatimat suojaukset kuljetusten
aikana.

Energiatehokkuus- ja ympäristönäkökohdat on otettu
kattavasti huomioon Alson Pirkkalassa sijaitsevassa
logistiikkakeskuksessa. Logistiikkakeskus käyttää
maalämpöä, led-valaistusta sekä tuuli- ja aurinkovoi-
malla tuotettua sähköä. Käytössä ovat myös tehokkaat
jätteiden lajittelu- ja kierrätysjärjestelmät.

Vientitoimituksissa kumppaneitamme ovat FedEx, TNT
ja DHL. Kaikilla heillä on tavoitteena vähentää toimi-
tuksista aiheutuvaa ympäristökuormitusta sähköistä-
mään jakeluautoja ja käyttämällä uusiutuvaa energiaa
jakelukeskuksissaan.

Laiteliiketoiminta tilikaudella 2023

- Laitetoimituksia Suomesta 75 maahan
- Pakkausmateriaalien käyttö väheni 2 % suhteutettuna toimitusmääriin
- 90 % laitekuljetuksista Suomessa hiilineutraaleja
- 97 % kierrätetyistä laitemateriaaleista uusiokäyttöön
- Takaisin kerättyjen laitteiden suhde asiakkaille toimitettuihin uusiin laitteisiin 69 %



Tavoitteena on nostaa kerättyjen laitteiden suhde myytyihin laitteisiin 85 prosenttiin tilikauden 2024 aikana.

Kierrätämme käytöstä poistuneet laitteet vastuullisesti

Tarjoamme asiakkaillemme kattavan ICT-laitteiden elinkaari palvelun, joka ulottuu käyttäjien ohjelmistojen esiasennuksesta laitteiden elinkaaren jatkamiseen kierrätyksen avulla. Tällöin laitteet hyödynnetään joko kokonaisina, varaosina tai muiden tuotteiden materiaalina.

Tavoitteemme on vuonna 2025 kerätä enemmän laitteita takaisin kuin myydä uusia laitteita. Tällä hetkellä kerättyjen laitteiden suhde myytyihin laitteisiin on 69 prosenttia, ja tavoitteena on nostaa suhde 85 prosenttiin tilikauden 2024 aikana.

Näytöt, keskusyksiköt, kannettavat tietokoneet ja oheislaitteet luokitellaan vaarallisiksi jätteiksi, jotka vaativat aina lainmukaisen käsittelyn ja loppusijoituksen. Huolehdimme yhdessä palvelukumppanimme kanssa, että toimittamiemme laitteiden materiaalit kierrätetään elinkaaren lopussa lain vaatimusten mukaisesti ja tietoturvasuus huomioon ottaen.

Kokonaisten laitteiden kierrätyskumppanimme ovat Also ja 3stepIT. Ne hävittävät laitteissa olevat käyttäjien tiedot ja tiedostot ohjelmallisesti Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien ohjeiden ja suositusten mukaan. Tämän jälkeen ne myyvät laitteet pääosin Pohjoismaissa kumppaneilleen, jotka ovat sitoutuneet laitemateriaalien kierrätykseen laitteiden elinkaaren loppupäässä. Kierrätettäviä laitteita ei viedä EU:n ulkopuolelle.

Kuusakoski, Tramel ja Lassila & Tikanoja ovat kumppanimme laitemateriaalien kierrätyksessä. Vuonna 2023 noin 97 prosenttia materiaaleista hyödynnettiin uudelleen raaka-aineina. Kierrätyskumppanimme myyvät raaka-aineet eroteltuina eteenpäin omille kumppaneilleen, jotka hyödyntävät materiaalit uusien tuotteiden valmistuksessa.

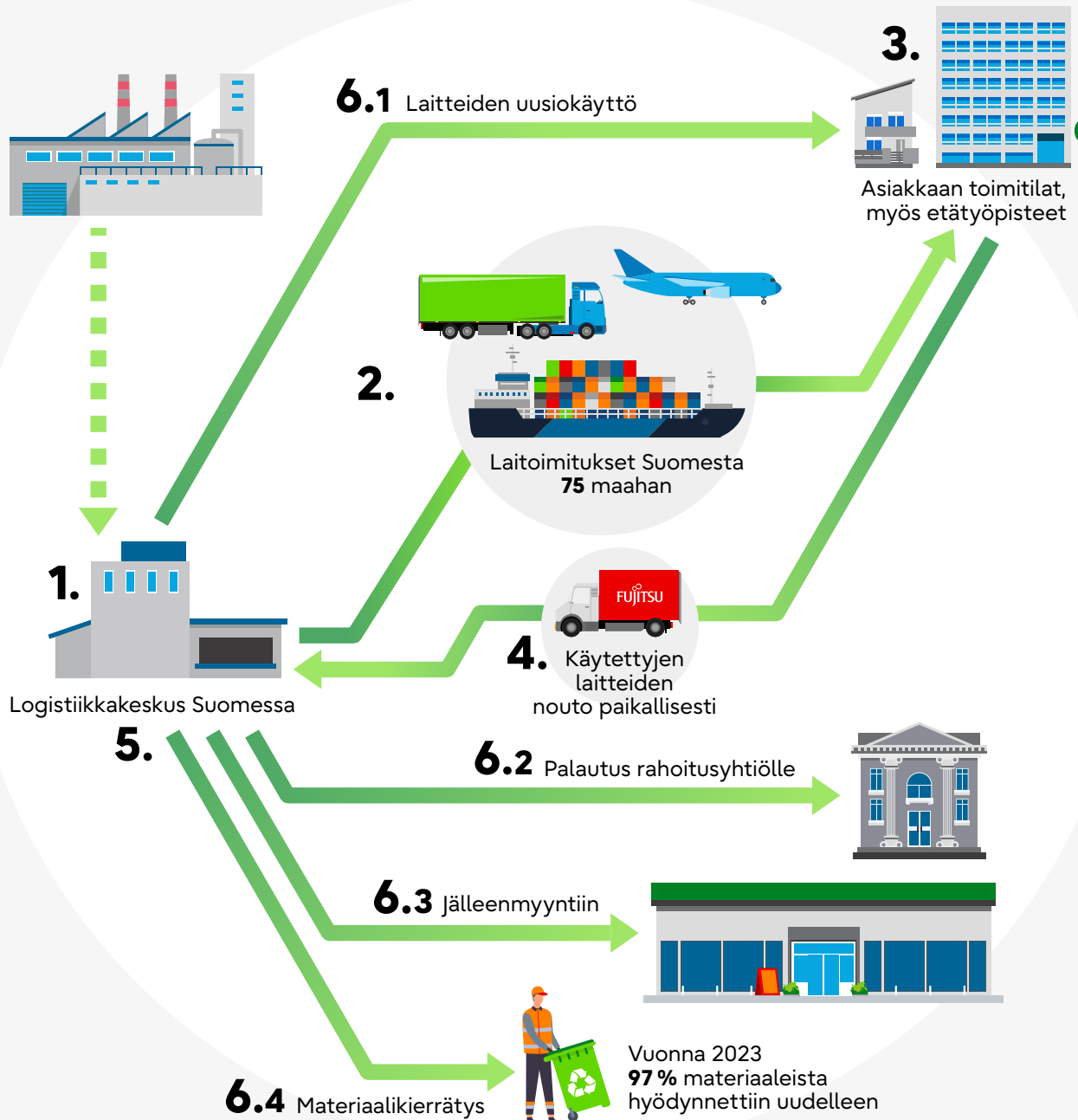
Olemme mukana ICT-tuottajaosuuskunnassa, joka huolehtii jäsentensä puolesta ICT-laitteiden tuottajavastuun toteuttamisesta lainsäädännön vaatimalla tavalla. Kuulumme myös Suomen Pakkauskierrätys Rinki Oy:n tuottajayhteisöön, joka huolehtii pakkausjätteen kierrätyksestä. Paristojen ja akkujen kierrätyksessä teemme yhteistyötä tuottajayhteisöjen omistaman Recser Oy:n kanssa.

Fujitsu-merkkisten PC-laitteiden tilalle uusia vaihtoehtoja

Tilivuoden 2023 aikana luovuimme Fujitsu-merkkisten PC-tuotteiden myynnistä Euroopassa. Osana elinkaarenhallinnan palveluita olemme tehneet tiiviisti yhteistyötä asiakkaidemme kanssa Suomessa Fujitsu-merkkisten laitteiden vaihtamiseksi toiselle laitevalmistajalle.

Olemme auttaneet asiakkaitamme selvittämään, että uusi laitemerkki kattaa palveluiden lisäksi huipputeknisten, korkealaatuisten laitteiden kehittämisen, valmistuksen, myynnin, ylläpidon ja elinkaaren hallinnan. Olemme myös varmistaneet, että kestävä kehitys ja ympäristövaikutukset otetaan huomioon laitteiden koko elinkaaren ajan tutkimus- ja kehitystyöstä alkaen aina lopputuotteen kierrätykseen asti.

Laitteiden elinkaari polku



Uudet ratkaisut edistävät kiertotaloutta

Aloitimme laiteliiketoimintaa koskevan kiertotaloustiekartan laatimisen vuonna 2022. Tiekartta kattaa laitteiden ja materiaalien kierrätyksen sekä uusien teknologioiden ja menetelmien kehittämisen harvinaisten maametallien uudelleen hyödyntämiseksi. Tätä työtä jatketaan myös ICT-tuottajaosuuskunnan ja Recser Oy:n kanssa yhteistyössä. Työ pohjautuu Teknologiaateollisuuden kiertotalouskarttaan vuosille 2022–2035, jonka laatimiseen Fujitsu osallistui tili vuonna 2022.

Tilivuoden 2023 aikana jatkoimme hiilijalanjälkiriskurimme kehittämistä laiteliiketoiminnassa. Tällä hetkellä sen avulla voi laskea laitteen hiilijalanjäljen valmistuksesta laitemateriaalien kierrätykseen. Vuoden 2024 tavoitteenamme on laajentaa laskuri kattamaan myös laitteen koko toimitusketjun hiilijalanjälki.

Selvitämme edelleen myös mahdollisuutta hyödyntää digitaalista tuotepassia toimittamisemme tuotteissa. Digitaalinen tuotepassi on teknologinen ratkaisu, joka kerää tietoa tuotteiden vastuullisuudesta, raaka-aineista ja turvallisuudesta. Tavoitteena on lisätä arvoketjun läpinäkyvyyttä ja siten edistää kiertotaloutta ja kestäviä tuotantotapoja.

Laitteiden suorituskyvyn seuranta mahdollistaa pidemmän käyttöiän

Tilivuoden 2023 aikana tuotteistimme analytiikkaan pohjautuvan elinkaarenhallinnan palvelun, jossa laitteen käyttöikä perustuu laitteen kuntoon ja suorituskykyyn. Aiemmin laitteiden käyttöikä on ollut kiinteä, esimerkiksi kolme vuotta, jonka jälkeen ne on vaihdettu kunnosta ja suorituskyvystä riippumatta.



Muutosmatka kohti ketterämpää organisaatiota

Uudistimme tilikauden 2023 aikana Suomen palveluita tuottavaa Delivery-yksikköämme. Muutoksen keskeisimmät tavoitteet olivat työn ketteröittäminen ja osaamisen monipuolistaminen. Näin lisäämme sekä työntekijöiden tyytyväisyyttä että palvelemme asiakkaitamme entistä paremmin.

Muutosmatkamme alkoi vuonna 2022 suunnittelulla ja crowdsourcing-kampanjalla, joka rohkaisi työntekijöitämme jakamaan ideoitaan organisaation uudistamiseksi. Tilivuoden 2023 alussa otimme käyttöön uuden organisaatorakenteen sekä uudet roolit ja vastuut.

Monipuolista osaamista ja ketteryyttä tiimeihin

Muutosohjelmamme keskeinen tavoite oli työntekijöiden osaamisen kehittäminen ja monipuolistaminen sekä ketterien tiimien rakennus siellä, missä se oli mahdollista. Muutoksilla mahdollistamme henkilöstöllemme laajemmat taidot eri osa-alueilla, teemme työstä monipuolisempaa ja edistämme henkilökohtaista kehittymistä. Tämän lisäksi muutoksella kohti ketterämpiä ja joustavampia työtapoja olemme parantaneet työyhteisön dynamiikkaa, tehden siitä entistä mukautuvamman ja innovatiivisemman.

Toinen merkittävä panostuksemme on ollut tekoälyn (AI) ja automaation hyödyntäminen päivittäisessä työssämme. Prosessien tehostamisen lisäksi tekoälyä hyödyntämällä tarjoamme myös työntekijöillemme mahdollisuuden kehittää uusia, tulevaisuuden työelämässä arvostettuja taitoja. Koko henkilöstölle suunnatut AI-koulutukset tukevat tätä kehitystä.

Uudistimme myös työntekijöiden rooleja ja vastuita. Erotimme esimerkiksi HR- ja liiketoimintavastuut toisistaan luomalla erikseen People Lead ja Business Owner -roolit. Tämä muutos vähentää yksittäisen esihenkilön työpainetta ja mahdollistaa keskittymisen omalle osa-alueelle, edistäen siten työtyytyväisyyttä ja tehokkuutta sekä työntekijöiden kesken että esihenkilötasolla.

Asiakkaillemme ketterämpää ja henkilökohtaisempaa palvelua

Muutosohjelmallamme emme ainoastaan muokanneet sisäisiä prosessejamme ja työkulttuuriamme, vaan sillä on myös suora vaikutus asiakkaillemme tarjoamiimme palveluihin ja tuotteisiin.

Uudistustemme ansiosta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme parempaa palvelua, nopeampia toimitusaikoja ja korkeampaa laatua. Osana muutosohjelmaa hyödynnämme enemmän esimerkiksi globaalia toimitusyksikköämme, joka mahdollistaa meille lisäresursseja ja osaaamista myös Suomen ulkopuolelta sekä asiakkaillemme entistä kilpailukykyisemmän hinnan.

Tekoälyn ja automaation tehokkaalla käytöllä voimme siirtää enemmän aikaa asiakkaisiin keskittyvään työhön sekä räätälöidympään ja henkilökohtaisempaan asiakaskokemukseen. Samalla takaamme ketterämällä prosesseilla tuotteidemme ja palveluidemme kilpailukykyyn myös tulevaisuudessa.

Ketterämpi ja joustavampi työtapamme auttaa meitä vastaamaan paremmin markkinoiden muutoksiin ja asiakkaidemme tarpeisiin. Kehitämme myös portfoliotamme vastaamaan muuttuviin tarpeisiin esimerkiksi lisäämällä palveluita ja ratkaisuja tekoälyn ja tietoturvan hyödyntämiseen. Haluamme jatkossakin olla asiakkaidemme luotettu kumppani ja tarjota ensiluokkaisen asiakaskokemuksen. Kaikella työllä ja muutoksella, joita teemme, tähtäämme tähän tavoitteeseen.



Responsible Business – ohjelma vastuullisuustyöllemme

Tilikauden kohokohdat	32
Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus	33
Hyvinvointi	36
Ympäristö	38
Eettinen ja lainmukainen toiminta	41
Toimitusketju	44
Yhteisö	46



Responsible Business – ohjelma vastuullisuustyöllemme

Kehitämme Fujitsun vastuullisuutta globaalin Responsible Business -ohjelman avulla. Tällä vastuullisuusohjelmalla haluamme edistää Fujitsu Wayn toteuttamiseen vaadittavaa ajattelutapaa ja kulttuuria työyhteisössämme. Näin varmistamme, että olemme vastuullinen työnantaja ja kumppani sidosryhmillemme.

Ohjelmassa määrittelemme, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille Fujitsussa olennaisia ja missä haluamme kehittyä. Keskitymme kuuteen osa-alueeseen: monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus, hyvinvointi, ympäristö, eettinen ja lainmukainen toiminta, toimitusketju sekä yhteisö.



Asetamme tavoitteet ja mittarit kullekin osa-alueelle tilikausittain ja seuraamme niiden edistymistä säännöllisesti kokoontuvassa vastuullisuusjohtoryhmässä. Tavoitteiden määrittelyä ohjaavat paikallisten prioriteettien lisäksi globaalit ja Eurooppa-tasoiset tavoitteet.

Vastuullisuusjohtoryhmässä ovat mukana toimitusjohtaja, vastuullisuusjohtaja, eri osa-alueiden vastuuhenkilöt sekä keskeisten liiketoiminta-alueiden ja henkilöstön edustajat. Vastuullisuusjohtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kvartaalissa keskustelemaan ja päättämään ajankohtaisista asioista. Vastuullisuusjohtoryhmä tekee myös esityksen tilikauden tavoitteista, jotka maajohtoryhmä vahvistaa. Vastuullisuusjohtaja myös huolehtii siitä, että maajohtoryhmä ottaa muussa päätöksenteossään huomioon olennaiset vastuullisuusnäkökohdat.

Viestimme säännöllisesti vastuullisuusasioista sisäisissä kanavissamme ja osallistamme henkilöstöä vastuullisuuden liittyvään keskusteluun ja päätöksentekoon. Tilikauden vaihteessa järjestämme koko henkilöstölle avoimen keskustelutilaisuuden Responsible Business -ohjelman uuden tilikauden tavoitteista.

Vastuullisuuden johtaminen Fujitsu Finlandissa



Tilikauden 2023 Responsible Business -ohjelman kohokohdat

Toteutimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn

Toteutimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn tammikuussa 2024. Tulemme tilikaudella 2024 päivittämään tulosten perusteella tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2024–2026. Lue lisää työstämme monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi [sivulta 34](#).



Vähensimme mielenterveyden poissaoloja

Mielen hyvinvoinnin tukeminen on meille tärkeää ja tuemme sitä eri tavoin. Vähensimme tilikaudella 2023 mielenterveyden poissaoloja

43 %

edelliseen tilikauteen verrattuna. Lue lisää työstämme henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi [sivulta 37](#).

Vähensimme lähitukipalveluiden päästöjä

Lähitukipalveluiden käytössä olevat ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme suurimmat suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1). Onnistuimme vähentämään lähituen ajoista syntyviä päästöjä

20 %

edelliseen tilikauteen verrattuna. Lue lisää työstämme ympäristön hyväksi [sivulta 39](#).

Kehitimme yhteistyötä toimitusketjun kumppanien kanssa

Määritimme kumppaneiden kanssa koko toimitus- ja palveluketjuun ulottuvia yhteisiä vastuullisuustavoitteita, jotka koskevat muun muassa hiilidioksidipäästöjä ja materiaalien uudelleen käyttöä. Lue lisää työstämme toimitusketjun vastuullisuuden edistämiseksi [sivulta 45](#).



Tekoja monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden vahvistamiseksi tilikaudella 2023

- Lisäsimme monikielisyyttä sisäisessä viestinnässämme (suomi ja englanti)
- Paransimme toimipisteiden esteettömyyttä
- Nostimme naisten osuuden 24,7 prosenttiin henkilöstössä, 17,6 prosenttiin teknisissä rooleissa ja 25 prosenttiin johtotehtävissä



Monimuotoisuus ja yhdenvertaisuus

Haluamme luoda monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta edistävää työkuilttuuria, jossa jokainen voi tulla kohdatuksi sellaisena kuin on. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa tai aseta ketään eriarvoiseen asemaan henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella.

Olemme allekirjoittaneet FIBS ry:n, Pohjoismaiden suurimman yritys vastuuverkoston, monimuotoisuussitoumuksen, joka sisältää keskeiset periaatteet monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi:

- otamme huomioon monimuotoisuuden kaikessa toiminnassamme
- tarjoamme yhdenvertaisia mahdollisuuksia
- emme aseta ihmisiä eriarvoiseen asemaan
- johdamme vastuullisesti
- viestimme avoimesti monimuotoisuuteen liittyvistä tavoitteista ja saavutuksista.

Henkilöstön monimuotoisuus on meille tärkeä voimavara, kun pyrimme rakentamaan asiakaskeskeistä ja innovatiivista työkuilttuuria. Monimuotoinen työyhteisö pystyy parhaiten tunnistamaan erilaisten asiakkaiden tarpeet ja kehittämään niihin luovia ratkaisuja.



Henkilöstömme tilikaudella 2023



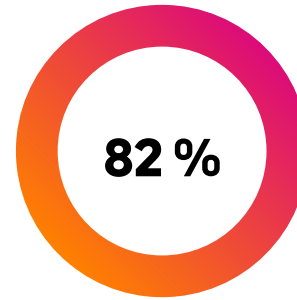
työntekijää



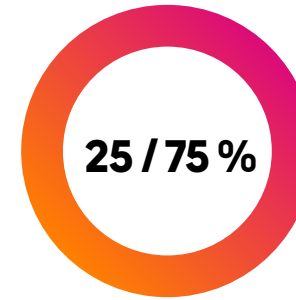
keskimääräinen
työsuhteen pituus



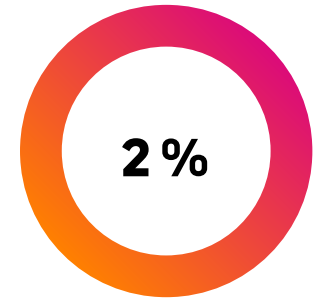
henkilöstön
keski-ikä



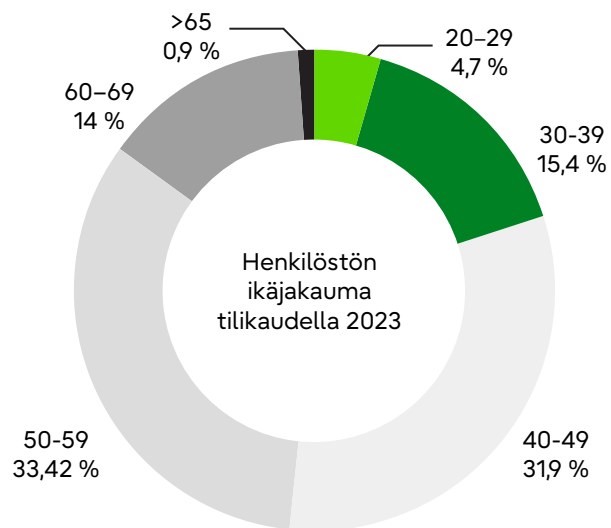
"Minua kohdellaan työssäni
arvostavalla ja ihmisarvoa
kunnioittavalla tavalla"
(henkilöstökysely joulukuussa 2022)



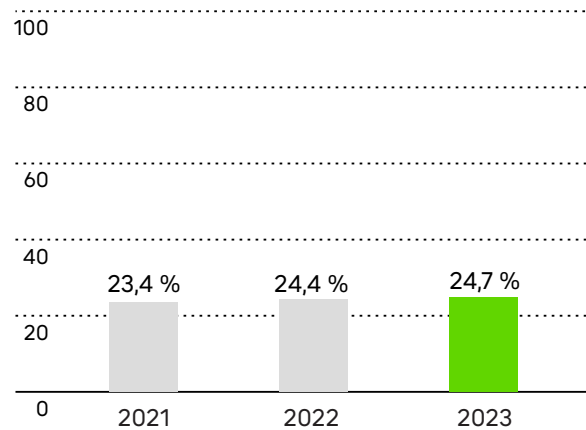
sukupuolijakauma
(naisia / miehiä)



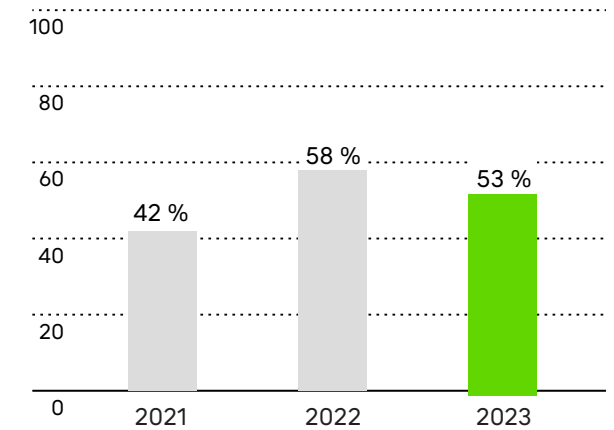
sukupuolten välinen
keskimääräinen
palkkaero



Naisten osuus henkilöstössä tilikausilla 2021-23



Naisten osuus johtoryhmässä tilikausilla 2021-23





Purpose Carving -työpaja osana Naisverkoston aktiviteetteja

Järjestimme huhtikuussa 2023 työpajan, jossa etsimme työn merkityksellisyyttä Purpose Carving -menetelmän avulla. Työn ja työarjen merkityksellisyys vaikuttavat tutkitusti työssä viihtymiseen, ja siksi halusimme antaa työntekijöillemme mahdollisuuden pysähtyä miettimään, mikä luo ja vahvistaa merkityksellisyyttä heidän työssään. Tilaisuudessa keskustelimme, miten jokainen voi harjoittaa itsereflektiota ja miksi se on tärkeää.

Helpoiten omaa osaamista ja vahvuuksia pääsee lähestymään kolmen kysymyksen kautta: mitä, miten ja miksi. Purpose Carving syventyy näistä kahteen jälkimmäiseen kysymykseen eli, miten ja ennen kaikkea miksi?

> Lue lisää Purpose Carving -toiminnastamme [täältä](#).

Edistämme tietoisuutta monimuotoisuudesta

Tavoittemme on lisätä henkilöstömme monimuotoisuutta. Haluamme, että työyhteisössämme on edustettuna tasaisesti eri sukupuolia sekä eri-ikäisiä ja eri taustoista tulevia ihmisiä. Uskomme, että näin pystymme parhaiten palvelemaan asiakkaitamme ja luomaan innovatiivista työkuiltoa.

Yksi keskeinen monimuotoisuustavoittemme on lisätä naisten osuutta henkilöstössä ja johdossa. Pyrimme siihen, että avoimiin tehtäviin hakeutuisi sekä naisia että miehiä ja että erilaiset työtehtävät jakautuisivat tasapuolisesti sukupuolten kesken. Tarjoamme koulutusta omien ennakoasenteiden tunnistamiseen, laadimme sukupuolineutraalit ilmoitukset avoimista paikoista ja huolehdimme, että valintatilanteessa painotetaan hakijoiden potentiaalia.

Esihenkilötyö on avainasemassa, kun pyrimme varmistamaan kaikille yhtäläiset mahdollisuudet kehittää osaamistaan ja edetä vaativampiin tehtäviin. Kuluneella tilikaudella valmensimme esihenkilöitä muun muassa vuorovaikutustaidoissa sekä tiimiläisten vahvuuksien ja kasvupotentiaalin tunnistamisessa.

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn toteuttaminen

Toteutimme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn tammikuussa 2024. Monimuotoisuus, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus ovat arvoja, jotka ohjaavat toimintaamme Fujitsussa. Haluamme varmistaa, että tarjoamme työyhteisössämme kaikille tasavertaiset mahdollisuudet ja olemme avoimia erilaisille näkökulmille.

Kyselyllä keräsimme tietoa siitä, miten tasa-arvo ja yhdenvertaisuus toteutuu nyt työyhteisössämme ja miten voimme entisestään edistää sitä.

Kyselyyn vastasi 406 henkilöä, joista 97 % oli Fujitsun työntekijöitä ja 3 % vuokratyöntekijöitä. Kaikista vastajista naisia oli 35 % ja miehiä 63 %. 2 % ei halunnut kertoa sukupuoltaan. Kyselyn mukaan yhdenvertaisuus koettiin tärkeäksi arvoksi ja henkilöstö kokee yhdenvertaisuuden toteutuvan erittäin hyvin. Myös lukuisat avoimet vastaukset tukivat tätä näkemystä. Tulomme tilikaudella 2024 päivittämään tulosten perusteella tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2024–2026.

Painopisteet tilikaudella 2024

- Lisäämme henkilöstön tietoisuutta moninaisuudesta
- Tuemme inklusiivista rekrytointia
- Päivitämme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2024-2026
- Lisäämme monikielisyttä sisäisessä viestinnässä (suomi ja englanti)
- Nostamme naisten osuutta 27 prosenttiin henkilöstössä ja 18 prosenttiin teknisissä rooleissa



Tekoja henkilöstön hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi tilikaudella 2023

- Järjestimme työhyvinvointipäivän Valimossa
- Tuimme harrastuskerhoja ja tarjosimme online-liikuntapalvelut
- Järjestimme valmennuksia palautteen antamisesta
- Järjestimme Mielen hyvinvoinnin luentoja ja keskustelutilaisuuden Maailman Mielenterveyspäivänä
- Järjestimme Lapset mukaan töihin -päivän kaikilla toimipaikoilla
- Pidimme Back to the office -teemapäiviä

Hyvinvointi

Asetamme henkilöstömme hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden aina etusijalle. Tarjoamme turvalliset työskentelyolosuhteet ja ehkäisemme sairauksia, vammoja ja työtapaturmia. Pidämme huolta henkilöstön työkyvystä ja tarjoamme monipuolisia mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen.

Meille on tärkeää huolehtia henkilöstömme kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnista. Tarjoamme lakisääteisiä laajempia työterveyspalveluita, tuettuja liikuntapalveluita ja hyvinvointiin liittyviä henkilöstöetuja. Tuemme henkilöstöämme myös työ- ja yksityiselämän tasapainottamisessa sekä muuttuvissa elämäntilanteissa.

Keskeinen tavoitteemme on työkyvyn ylläpitäminen läpi koko työuran. Pyrimme ehkäisemään mahdollisten ongelmien syntymistä esihenkilötyön ja työkykyä ylläpitävien ohjelmien avulla, havaitsemaan ongelmat mahdollisimman varhain ja puuttumaan niihin aktiivisesti.

Tuemme henkilöstöämme myös oman työuran suunnittelussa ja osaamisen kehittämisessä. Tarjoamme koulutuksia, valmennuksia ja mentorointia sekä kiinnostavia ja haasteellisia työtehtäviä. Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on menestyvän liiketoiminnan ja erinomaisen asiakaspalvelun edellytys.

Tuemme työntekijöidemme mielen hyvinvointia

Mielen hyvinvoinnin tukeminen on meille tärkeää ja tuemme sitä eri tavoin. Maailman Mielen terveyspäivänä 10.10.2023 järjestimme virtuaalisen aamukahvitilaisuuden koko henkilöstölle, ja kaikilla osallistujilla oli mahdollisuus osallistua keskusteluun. Johtava työterveyslääkärimme Marja Kuopusjärvi alusti tilaisuuden, ja osallistujat jakoivat kokemuksiaan siitä, mitkä ovat arjessa niitä asioita, jotka vahvistavat mielen hyvinvointia tai vähentävät sitä.

Olimme myös mukana Mieli ry:n "Mielen terveys on jokaisen oikeus" -kampanjassa. Fujitsulaiset osallistuivat keräykseen hyväksi katsomallaan summalla, ja henkilöstön keräämän summan lisäksi Fujitsu lahjoitti Mieli Ry:lle vastaavan summan osana vastuullisuustoimintaamme.

Fujitsussa tarjoamme kaikille työntekijöille työsuhde-etuna Auntie-palvelun. Auntie on matalan kynnyksen mielen hyvinvointipalvelu, joka on ennaltaehkäisevä ja ratkaisukeskeinen. Auntie järjestää myös kerran kuukaudessa ilmaisia webinaareja, joihin koko henkilöstömme on tervetullut.

Painopisteet tilikaudella 2024

- Esihenkilötyön kehittäminen ja valmentava johtaminen
- Oman osaamisen kehittäminen ja hyvinvoinnin parantaminen.
- Jokaisella tiimillä on hyvinvointitavoite



Tekoja ympäristön hyväksi tilikaudella 2023

- Olemme hiilineutraaleja suorien päästöjen ja ostoenergian osalta (scope 1 ja 2) päästöjen vähentämisen ja kumoamisen avulla
- Hankimme vain uusiutuvaa sähköä omiin kiinteistöihimme
- Uudistimme pakollisen ympäristö- ja vastuullisuuskoulutuksen henkilöstöllemme. Koulutuksen suoritusaste oli 64 prosenttia
- Loimme suunnitelman päästöjen vähentämiseksi lähituen ajoissa



Ympäristö

Torjumme ilmastonmuutosta ja ratkomme globaaleja ympäristöongelmia teknologian ja innovaatioiden avulla. Edistämme resurssitehokkuutta omassa toiminnassamme ja olemme globaalisti sitoutuneet ilmastotoimiin, joiden tavoitteena on rajoittaa ilmaston lämpeneminen 1,5 asteeseen. Tavoittemme on saavuttaa nollapäästöt omassa toiminnassamme 2030 mennessä.

Haluamme jatkuvasti uudistaa omaa toimintaamme ja edistää toiminnallamme kestävää siirtymää. Noudatamme omassa toiminnassamme kansallisia ja kansainvälisiä ympäristömääräyksiä huolellisesti ja pyrimme jatkuvasti vähentämään päästöjä ja muita haitallisia ympäristövaikutuksia, sekä kasvattamaan positiivisia ympäristövaikutuksia.

ISO 14001:2015-sertifioidun ympäristöohjelmamme keskeiset teemat ovat ilmastonmuutoksen hillitseminen ja resurssitehokkuuden parantaminen. Asetamme ohjelman puitteissa tilikausittain vaihtuvat tavoitteet, jotka ovat linjassa konserni- ja Eurooppa-tasoisien ympäristötavoitteiden kanssa.

Tilikaudella 2023 keskeiset ympäristötavoitteemme olivat hiilineutraaliuden säilyttäminen suorien päästöjen osalta päästövähennysten ja päästöjen kumoamisen avulla, henkilöstön osaamisen kehittäminen ympäristöasioissa sekä päästöjen vähentäminen lähitukipalvelussamme.

Edistimme ympäristötavoitteita tiiviissä yhteistyössä eri liiketoimintayksiköiden kanssa ja viestimme aktiivisesti henkilöstölle ympäristöasioista. Vuonna 2023 päivitimme ympäristö- ja vastuullisuuskoulutuksemme, joka on pakollinen jokaiselle työntekijälle.

Edistämme hiilineutraalia yhteiskuntaa

Toimintamme merkittävimmät suorat ympäristövaikutukset syntyivät lähitukipalveluihin liittyvistä ajoista. Näistä syntyvät päästöt (scope 1 ja 2) olivat 186 hiilidioksidiekvivalenttonnia tilikaudella 2023. Päästöt vähenivät 20 prosenttia edellisestä tilikaudesta. Muutokset hiilijalanjäljessä johtuivat pääosin päästökertoimien tarkentumisesta, kiinteistöjen sulkemisesta sekä lähituen ajojen keskittämisestä vähäpäästöisemmille ajoneuvoille.

Keskeinen ympäristötavoitteemme on saavuttaa nollapäästöt omassa toiminnassamme vuoteen 2030 mennessä sekä nettonollapäästöt koko arvoketjussamme vuoteen 2040 mennessä. Tärkeimmät keinot päästöjemme vähentämiseksi ovat uusiutuvan sähkön hankkiminen, energiankulutuksen ja lähitukipalvelujen ajoista syntyvien päästöjen vähentäminen sekä niiden kasvihuonekaasupäästöjen kumoaminen, joiden syntymistä emme voi toiminnassamme välttää.

Merkittävin osa ympäristövaikutuksistamme syntyy epäsuorasti muun muassa hankinnoista, henkilöstön matkustamisesta, kiinteistöjen energiankulutuksesta sekä vuokrattujen toimipisteidemme ylläpitoon liittyvistä toimista, kuten jätehuollosta. Myös laitetoimituksiin liittyvästä logistiikasta syntyy epäsuoria ympäristövaikutuksia.

Keskustelemme säännöllisesti ympäristöasioista keskeisten kumppaneidemme kanssa ja asetamme yhteisiä tavoitteita ympäristökuormituksen vähentämiseksi. Keskeisiä kumppaneitamme ovat konesali-, kiinteistö- ja logistiikkapalvelujen tuottajat.

Vähennämme lähitukipalveluiden päästöjä pitkäjänteisesti

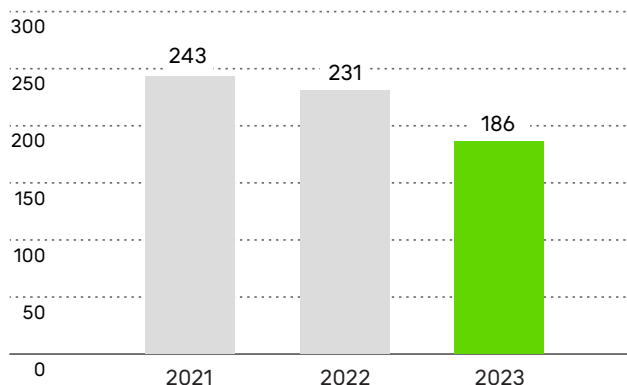
Lähitukipalveluiden käytössä olevat ajoneuvot synnyttävät liiketoimintamme suurimmat suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1). Tuki- ja huoltotöitä tekevän henkilöstöemme käytössä on 61 pakettiautoa, joiden hiilidioksidi-päästöarvo on 115 grammaa kilometriltä.

Pyrimme vähentämään lähitukipalveluihin liittyvien ajojen päästöjä käyttämällä uusiutuvia polttoaineita, ratkaisemalla työpyynnöt yhdellä asiakaskäynnillä sekä suunnittelemalla ajoreitit siten, että ajokilometrejä kertyy mahdollisimman vähän. Panostamalla tehokkaasti toimivaan käyttötukipalveluun vähennämme lähitukikäyntien tarvetta.

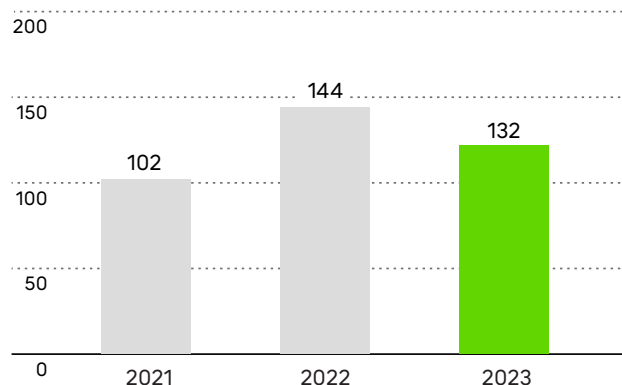
Pyrimme vähentämään muun automatkustuksen päästöjä kannustamalla henkilöstöämme käyttämään julkista liikennettä ja vähäpäästöisiä liikkumismuotoja. Kompensoimme matalahiilidioksidipäästöisten autojen leasing-vuokraa ja tarjoamme työsuuhdepyörätua vaihtoehtona autoedulle.

Keskeisten ympäristölukujen kehitys tilikausina 2021–2023

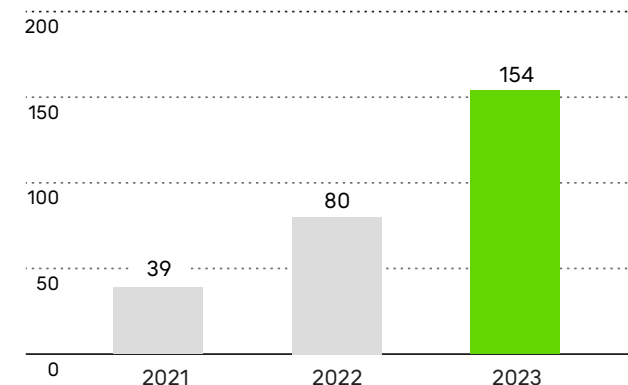
Lähituen ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2021–2023



Henkilöstön työtehtäviin liittyvästä ajoista syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2021–2023



Lentomatkuksesta syntyneet kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e) tilikausina 2021–2023





Päästökompensaatio tukee pienvesivoiman rakentamista Intiassa

Tilikaudella 2023 kompensoimme lähituen ajoista, lentomatkustuksesta ja hankkimamme kaukolämmön tuotannosta syntyneet päästöt hankkimalla Gold Standard -sertifioituja päästövähennysyksiköitä, joiden tuotoilla tuetaan pienvesivoimahanketta Intiassa.

Hanke korvaa fossiilisiin polttoaineisiin perustuvaa energiatuotantoa ja vastaa kasvavaan energiatarpeeseen tuottamalla sähköä paikallisen sähköverkkoon. Ilmastohyödyn ohella paikallinen ilmanlaatu paranee, kun energiantuotanto ei perustu esimerkiksi kivihillen polttamiseen. Hanke parantaa lisäksi alueellisia työ- ja liiketoimintamahdollisuuksia sekä infrastruktuuria.

Painopisteet tilikaudella 2024

- Vähennämme lähitukipalveluista syntyviä hiilidioksidipäästöjä
- Lisäämme tietoisuutta ympäristöasioista koulutusten ja viestinnän avulla

Tuotamme asiakkaillemme palvelin- ja tallennuskaasipalvelut paikallisesti Suomessa kumppaneidemme konesaleissa. Konesalipalvelujen tuottaminen kuluttaa paljon energiaa, ja siksi pyrimme jatkuvasti parantamaan konesalipalvelujemme energiatehokkuutta.

Uusimme palvelimia säännöllisesti ja vaihdamme niitä entistä energiatehokkaampiin laitteisiin sekä virtualisoimme palvelimia mahdollisuuksien mukaan. Käyttämättömät palvelut siirretään automaattisesti sähköä säästävään valmiustilaan. Myös vapaajäähdytys ja jäähdytyslaitteiden vaihto entistä energiatehokkaampiin laitteisiin parantavat energiatehokkuutta.

Energiatehokkaat konesalipalvelut pienentävät palvelujen hiilijalanjälkeä

Merkittävin kumppanimme konesalipalveluissa on pilvipalvelu- ja konesaliyrittäjä Verne Global (ent. Ficolo), jonka koko toiminta on sertifioitu ilmastoneutraaliksi vuonna 2021. Verne Globalin The Air -pilvipalvelukeskukselle on lisäksi myönnetty ilmastotutkimusinstituutti Ciceron Dark Green -luokitus ensimmäisenä konesalina Pohjoismaissa. Konesali käyttää tuulisähköä sekä uusimpia teknisiä innovaatioita jäähdytykseen, kohdesammutukseen, lämmön uudelleenkäyttöön ja joustavaan virranjakoon.



Tekoja vastuullisten toimintatapojen vahvistamiseksi tilikaudella 2023

- 90 prosenttia työntekijöistämme suoritti pakollisen kilpailuoikeutta ja vientivalvontaa sekä lahjonnan ja korruption ehkäisemistä koskevan koulutuksen
- Tuimme myyntiä julkisiin hankintoihin liittyvissä compliance-kysymyksissä
- Otimme käyttöön uuden vieraanvaraisuusportaalin läpinäkyvyyden lisäämiseksi Fujitsun lahjonnan vastaisten periaatteiden mukaisesti

Eettinen ja lainmukainen toiminta

Olemme sitoutuneet eettiseen ja rehelliseen toimintatapaan, emmekä hyväksy korruptiota tai lahjontaa missään muodossa. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullisten toimintatapojen noudattamista.

Eettinen ja lainmukainen toiminta muodostaa liiketoimintamme selkärangan. Noudatamme kansainvälisiä sopimuksia sekä paikallisia lakeja ja määräyksiä, kunnioitamme ihmisoikeuksia ja ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa kaikissa muodoissa.

Olemme myös sitoutuneet edistämään toimintamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Tämä näkyy esimerkiksi verojen maksussa: Fujitsu Finland ei tee verojen välttelyyn pyrkiviä järjestelyjä eikä siirrä verorakenteita ulkomaille pienentääkseen Suomeen maksettavien verojen määrää.



Globaali ohjelma edistää vastuullista toimintatapaa

Globaalit liiketoimintasääntömme kokoavat yhteen vastuullista toimintaa koskevat periaatteemme sekä sitoutumisemme kunkin maan lakeihin ja asetuksiin. Säännöt ohjaavat vuorovaikutustamme sidosryhmiemme kanssa ja kertovat, miten Fujitsun ja sen työntekijöiden tulee toimia. Sääntöjen tarkoituksena on myös ehkäistä työntekijöiden ja yhteistyökumppaniemme altistumista vahingoille.

Fujitsu on perustanut globaalin ohjelman (Global Compliance Program) edistääkseen vastuullista toimintatapaa ja globaalien liiketoimintasääntöjensä noudattamista. Ohjelman avulla ylläpidämme, arvioimme ja kehitämme toimintamme eettisyyttä ja vastuullisuutta. Samalla autamme kumppaneitamme ja alihankkijoitamme ymmärtämään Fujitsun toimintatapaan liittyviä rakenteita ja käytäntöjä.

Ohjelma luo perustan säännölliselle kilpailuoikeutta, vienvälivalvontaa ja lahjonnan ja korruption estämistä koskevalle koulutukselle, joka on pakollinen kaikille Fujitsun työntekijöille Euroopassa. Vuosittain päivitettävä koulutus vahvistaa henkilöstön kykyä tehdä liiketoimintapäätöksiä rehellisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla.

Kanava väärinkäytösten ilmoittamiseksi

Fujitsussa on käytössä konsernitasoinen Fujitsu Alert -ilmoituskanava, joka tarjoaa kaikille Fujitsun työntekijöille sekä asiakkaille, toimittajille ja muille sidosryhmille mahdollisuuden ilmoittaa havaitusta yhtiöme toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta. Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi, ja kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

➤ Lisätietoa ilmoituskanavasta löytyy [täältä](#).



Nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle

Fujitsussa on nollatoleranssi lahjonnalle ja muille korruption muodoille. Noudatamme sekä suomalaisia että kansainvälisiä lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita, ja lahjonnan ja korruption vastainen politiikka toimenpiteineen on koulutettu jokaisen yksikön työntekijöille. Kaikkiin liikesuhteisiin ja vientitoimintaan sovelletaan tiukkaa valvontaa laittoman tai epäeettisen toiminnan estämiseksi.

Yksikään Fujitsun työntekijä ei saa suoraan tai epäsuorasti ottaa vastaan tai tarjota lahjuksia missään muodossa. Myös etuuskien tarjoaminen toisen osapuolen kuten viranomaisten päätöksentekoon vaikuttamiseksi on kielletty. Vieraanvaraisuutta ja muita lahjoituksia koskeva toimintaohjeemme määrittelee lahjoihin, vieraanvaraisuuteen, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyvät säännöt ja käytännöt.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansia osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen avulla vähennämme lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistamme eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattamisen toimitusketjussa.

Kuluneen tilivuoden aikana otimme käyttöön uuden vieraanvaraisuustyökalun OneTrust-sovelluksen. Vieraanvaraisuutta tarjoavien henkilöiden tulee käyttää työkalua raportointiin, mikäli tarjottavan etuuden arvo ylittää tietyn kynnyksarvon. Fujitsun lakimiehet hyväksyvät työkalun raportit.

Lisäksi olemme erityisesti panostaneet julkisten hankintojen vaikutusmahdollisuuksien koulutukseen. Hankintalaki on muodollissidonnaista, ja etenkin myynnin työntekijöiden tulee olla tietoisia siitä, kuinka Fujitsu voi vaikuttaa ennalta näihin hankkeisiin.

Painopisteet tilikaudella 2024

- Huomiomme entistä tiiviimmin tekoälyn etiikan, normien ja sopimusten noudattamisen sekä sisäisissä tekoälyä hyödyntävissä projekteissamme että asiakkaille toimittamissamme ratkaisuisa
- Huolehdimme, että toimintamme vastaa uutta lokakuussa 2024 voimaan tulevaa tietoturvaa koskevaa NIS2-direktiiviä
- Perehdymme EU:n uuteen kestävyysraportointidirektiiviin ja jaamme siitä tietoa sisäisesti.
- Jatkamme Compliance-tietoisuuden ylläpitoa mm. kouluttamalla uusia fujitsulaisia aiheeseen

Tekoja toimitusketjun vastuullisuuden vahvistamiseksi tilikaudella 2023

- Kehitimme elinkaarenhallintaan analytiikkaan pohjautuvan elinkaarenhallintapalvelun ja lyhytaikaisen laitteiden vuokrauspalvelun
- Määritimme kumppaneiden kanssa koko toimitus- ja palveluketjuun ulottuvia yhteisiä vastuullisuustavoitteita, jotka koskevat muun muassa hiilidioksidipäästöjä ja materiaalien uudelleen käyttöä
- Osallistuimme kolmeen yliopistojen kiertotaloushankkeeseen ja jatkoimme vaikuttamista ICT-tuottajaosuuskunnassa, Elker Oy:ssä ja Recser Oy:ssä



Toimitusketju

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, ja globaali toimitusketjumme on laaja ja moniulotteinen. Liiketoimintamme tulos ja yhteiskunnalliset vaikutukset syntyvät tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta kestäväää toimintaa.

Vuosikymmenten kokemuksella teollisuuden digitaalisten ratkaisujen toimittajana tuemme kestäväää tuotantoa ja huolehdimme laitteiden koko toimitusketjusta. Edellytämme eettistä sekä sosiaalisesti ja ympäristön kannalta vastuullista toimintaa kaikilta yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajil-tamme. Toimittajiemme tulee myös täyttää olennaiset tietoturva-vaatimukset hankinnan kohteen asettamalla tasolla.

> Lue lisää toimittajien ohjeista [sivuiltamme](#).

Yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee noudattaa globaaleja liiketoimintasääntöjämme sekä vastuullisen hankinnan toimintaperiaatteita. Osana näitä vaadimme toimittajiamme sitoutumaan YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työnormeja, ympäristöä ja korruption estämistä. Toimittajiemme on myös noudatettava YK:n kansainvälisiä liiketoimintaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita.

Fujitsu-konserni on jäsen Responsible Business Alliance (RBA) -koalitiossa, jonka tavoite on edistää korkeita eettisiä standardeja globaalissa elektroniikka-alan toimitusketjussa. RBA on luonut toimitusketjua koskevan eettisen ohjeistuksen, joka koskee työvoiman käyttöä, työturvallisuutta ja -terveyttä, ympäristöä, etiikkaa ja johtamisjärjestelmiä. Koalition jäsenenä Fujitsu on omaksunut [RBA:n ohjeistuksen](#) omaksi hankintaohjeekseen.

Fujitsussa on käytössä myös kolmansiä osapuolia koskeva ennakkoselvitysprosessi toimittajien arvioimiseksi. Sen tarkoitus on vähentää lahjonnan ja korruption riskiä sekä varmistaa eettisen toimintatavan ja korruption vastaisten periaatteiden noudattaminen toimitusketjussa.

Painopisteet tilikaudella 2024

- Rakennamme uuden vastuullisen kumppanimallin tuotteiden myynnille, jossa huomioimme myös valmistajat ja kaikki kumppanit laitteiden elinkaaren ajalta
- Vähennämme koko toimitus- ja palveluketjun päästöjä



Yhteisö

Haluamme vaikuttaa positiivisesti lähiyhteisöihimme ja olla mukana rakentamassa yhteiskuntaa, joka tarjoaa yhdenvertaisia mahdollisuuksia kaikille. Työskentelemme yhdessä järjestökumppaneittemme kanssa ja tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä yhteisön ja ympäristön hyväksi.

Haluamme toteuttaa vastuullisuuttamme yhdessä henkilöstömme kanssa. Osallistuminen vahvistaa sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin ja tunnetta oman työn merkityksellisyydestä. Erilaiset yhteistyöprojektit kehittävät myös ammatillista osaamista sekä kykyä toimia yhdessä erilaisten ihmisten kanssa.

Jokainen fujitsulainen voi käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön. Kuluneella tilikaudella vapaaehtoisemme muun muassa kouluttivat nuoria digitaidoissa, siivosivat ympäristöä roskista, luovuttivat verta, lajittelivat lahjoitustavaroita ja järjestivät varainkeräyksiä järjestökumppanimme työn tueksi.

Merkittävin järjestökumppanimme Suomessa kuluneella tilikaudella oli Suomen Punainen Risti. Tuemme kumppanimme toimintaa tarjoamalla vapaaehtoistemme aikaa ja osaamista sekä järjestämällä erilaisia tapahtumia ja keräyksiä yhdessä henkilöstömme kanssa.





Vapaaehtoistyö osana työntekijöiden arkea

Olemme jo vuosia tukeneet Suomen Punaisen Ristiä vapaaehtoistyöllä ja varainkeräyksillä. Myös Fujitsun VeriRyhmä toimii aktiivisesti: vuonna 2023 ryhmä luovutti verta 102 kertaa ja ansaitsi SPR:n Veripalvelun platinakunniakirjan.

Osallistuimme perinteiseen tapaan myös SPR:n Nälkpäivään ja Ketjureaktio-kampanjaan, joka on vuosittain järjestettävän Kilometrikisan oheistapahtuma. Lahjoituksilla autetaan ihmisiä varautumaan ja sopeutumaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin osana Punaisen Ristin kansainvälistä työtä. Vuonna 2023 pyöräilyjoukkueemme polki Kilometrikisassa 56 867 kilometriä, ja Fujitsu lahjoitti kilometrimäärää vastaavan summan eli 2 275 euroa Ketjureaktioon.

Tekoja yhteisön hyväksi tilikaudella 2023

- Siivosimme rantoja Itämeripäivänä
- Osallistuimme SPR:n Nälkpäivä- ja Ketjureaktio-keräyksiin
- Luovutimme verta 102 kertaa (kalenterivuoden 2023 aikana)
- Lajittelimme lahjoitustavaroita Hope ry:llä
- Teimme 345 tuntia vapaaehtoistyötä

Painopisteet tilikaudella 2024

- Osallistamme fujitsulaisia yhteisöä tukeviin hankkeisiin
- Aloitamme yhteistyön uuden vapaaehtoistyön kumppanin HelsinkiMission kanssa

Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta

Panostamme laatuun	49
Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden	50
Tietoturva on osa kaikkia palveluitamme ja prosessejamme	50
Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta	51



Laatutyö ja riskienhallinta rakentavat luottamusta

Laatutyö ja riskienhallinta ovat olennainen osa vastuullisuustyötämme. Kehitämme toimintaamme jatkuvan parantamisen periaatteiden mukaisesti ja varaudumme aktiivisesti liiketoimintaamme kohdistuviin riskeihin ja poikkeustilanteisiin. Henkilöstön kouluttaminen on avainasemassa riskeihin varautumisessa ja vastuullisten toimintatapojen viemisessä käytäntöön.

Panostamme laatuun

Asiakastyytyväisyys on laatutyömme keskiössä. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä kansainvälisen NPS-tutkimuksen avulla ja useilla asiakaskohtaisilla mittareilla. Pyrimme jatkuvasti parantamaan palveluitamme ja toimintatapojamme, jotta asiakkaamme saisivat parhaan mahdollisen lisäarvon. Tilivuoden 2023 yksi suuri uudistus oli Finland Delivery -yksikkömme transformaatio, jossa muutimme toimintatapojamme ja roolejamme ketterämmiksi ja asiakaslähtöisemmiksi ([lue lisää sivulta 29](#)).

Marraskuussa 2023 järjestimme Euroopan-laajuista sisäistä ohjelmaa maailman laatuviikolla. Tämän viikon aikana jokaisella fujitsulaisella oli mahdollisuus osallistua muun muassa Euroopan laajuiseen keskusteluun riskienhallinnasta ja liiketoiminnan jatkuvuudesta.

Teimme yhteistyötä sisäisissä auditoinneissa ja pilotoimme lähestymistapaa, jossa ympäristö, tietoturva- ja työterveys- ja turvallisuusauditoinnit tehdään pienemmillä paikkakunnillamme yhdessä. Tämä säästää liiketoiminnoilta aikaa ja tuo synergiaetuja.

Julkaisimme myös täysin uudistetun, kaikille Euroopan fujitsulaisille pakollisen ympäristö- ja vastuullisuuskoulutuksen. Suomen työntekijöistä maaliskuun loppuun mennessä sen oli suorittanut noin 64 prosenttia.

ISO 14001 -sertifikaattimme uusittiin vuonna 2023, ja se on voimassa kolme vuotta. Lisäksi Fujitsu Finland on osa Fujitsun eurooppalaisia ISO 9001 -laatusertifiointia ja ISO 27001 -tietoturvasertifiointia. Tilikaudella 2024 selvitämme EFQM (European Foundation for Quality Management) -mallin mahdollisuuksia, jotta voimme muun muassa parantaa muutosjohtamistamme ja suorituskykyämme.

Laatutyön saavutukset tilikaudella 2023

- Tavoitimme työntekijöitä Euroopan alueella maailman laatuviikolla webinaareilla ja tietoiskuilla
- Teimme yhteistyötä sisäisissä auditoinneissa, ja pilotoimme lähestymistapaa, jossa ympäristö, tietoturva- ja työterveys- ja turvallisuusauditoinnit tehdään pienemmillä paikkakunnillamme yhdessä

Riskienhallinta turvaa toiminnan jatkuvuuden

Riskienhallinnan tehtävänä on varmistaa toiminnan jatkuvuus ennakoimalla ja hallitsemalla mahdollisia liiketoimintaan vaikuttavia riskejä. Olemme nimenneet jokaiseen yksikköön henkilön, jonka tehtävänä on toteuttaa riskienhallintakäytäntöjä ja seurata niiden tuloksellisuutta. Mahdolliset riskihavainnot raportoidaan yksikön johdolle. Riskien arvioinnissa käytämme Fujitsun Euroopan kattavaa arviointimallia.

ISO 14001:2015 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä

ISO 27001:2013 -sertifioitu tietoturvajärjestelmä

ISO 9001:2015 -sertifioitu laadunhallintajärjestelmä

Lue lisää laatutyöstämme ja sertifikaateistamme [sivuiltamme](#).

Tietoturva on osa kaikkia palveluitamme ja prosessejamme

Tietoturva on olennainen osa kaikkia palveluitamme ja sisäisiä prosessejamme. Tietoturvatoiminnalla varmistamme, että Fujitsun omat sekä asiakkaiden tiedot turvataan niille asetettujen käytettävyy-, luottamuksellisuus- ja eheysvaatimusten mukaisesti.

Olemme sitoutuneet korkeimpiin tietoturvanormeihin ja kyberturvallisuuden ylläpitoon. Tunnistamme tietoturvan ja kyberturvallisuuden kriittisen roolin liiketoiminnassamme ja sen merkityksen sidosryhmillemme.

Käytössämme on kattava tietoturvan hallintajärjestelmä, joka noudattaa kansainvälistä ISO 27001:2013 -standardia, josta Fujitsulla on Euroopan laajuinen sertifikaatti. Tämä ISMS (Information Security Management System) varmistaa, että tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme tietoturvariskit tehokkaasti. Tämän lisäksi Fujitsu Finland Oy:lle on myönnetty kansallinen yritysturvallisuusselvitystodistus vuosille 2022-2027. TL III -todistusta edellytetään yrityksiltä, joiden kanssa viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä Suomessa.

Olemme kehittäneet monitasoisen riskienhallintaprosessin (riskien visualisointi), joka sisältää säännölliset tarkastukset ja päivitykset turvallisuusprotokolliiimme. Tämä prosessi auttaa meitä reagoimaan nopeasti mahdollisiin tietoturvaloukkauksiin. Raportoimme avoimesti kaikki tietoturvatapahtumat ja niiden käsittelyn, mikä

osoittaa läpinäkyvyytemme ja sitoutumisemme jatkuvaan parantamiseen.

Henkilöstömme tietoturvakoulutus on keskeinen osa tietoturvapoliikkaamme. Järjestämme vuosittain globaaliin tietoturvakoulutuksen, joka on pakollinen kaikille työntekijöillemme ja alihankkijoillemme. Tämän lisäksi järjestämme säännöllisiä videokoulutuksia ja kampanjoita tietoturvatoisuuden lisäämiseksi. Näin varmistamme, että jokainen työntekijä ymmärtää roolinsa tietoturvan ylläpitämisessä.

Kyberturvallisuuden osalta olemme ottaneet käyttöön edistyneitä teknologioita ja menetelmiä tunkeutumisen havaitseminen, suojataksemme verkkojamme ja järjestelmiämme. Teemme yhteistyötä alan johtavien asiantuntijoiden ja tahojen kanssa varmistaaksemme, että kyberturvallisuusstrategiamme on ajan tasalla ja kattaa uusimmat uhkat.

Tulevaisuudessa keskitymme entistä enemmän tietoturvan ja kyberturvallisuuden innovaatioihin ja sidosryhmäyhteistyöhön. Tavoitteenamme on olla tietoturvan ja kyberturvallisuuden edelläkävijä, joka asettaa standardit alalla ja rakentaa luottamusta kaikissa toiminnoissamme. Pyrimme jatkuvasti parantamaan kyberturvallisuusvalmiuksiamme ja varmistamaan, että asiakkaidemme ja kumppaneidemme tiedot ovat turvassa kaikissa olosuhteissa.

Vahvistamme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta

Fujitsulle on myönnetty kansallinen yritysturvaluusselvitystodistus vuosille 2022-2027. TL III -todistusta edellytetään yrityksiltä, joiden kanssa viranomaiset tekevät luottamuksellista yhteistyötä. Todistuksen myöntämistä edeltää tietoturvan tasoa arvioiva perusteellinen auditointi, jossa käydään läpi kaikki tietoturvaan liittyvät toimintamallit, vastuuhenkilöt, toimitilat ja prosessit.

Laajat kyberhäiriöt saattavat pahimmillaan vaarantaa koko yhteiskunnan toimintakyvyn. Siksi mahdollisiin häiriötilanteisiin tulee varautua yhdessä. Vahvistaaksemme yhteiskunnan digitaalista turvallisuutta teemme yhteistyötä muiden ICT-palveluita tuottavien yritysten sekä viranomaisten kanssa.

Osallistuimme kuluneella tilikaudella Digi- ja väestötietoviraston järjestämään Taisto23-harjoitukseen, joka on Suomen suurin digiturvallisuuden harjoitus. Taisto tarjoaa turvallisen tilaisuuden harjoitella, testata ja kehittää organisaation digiturvan toimintamalleja kuvitteellisten häiriötilanteiden kautta, keskittyen erityisesti häiriötilanteiden hallintaan, johtamiseen ja viestintään.

Olemme mukana myös Digi- ja väestötietoviraston koordinoimaan VAHTI-verkostossa, joka tuo yhteen digitaalisen turvallisuuden kehittämisestä ja ohjauksesta vastaavat organisaatiot sekä alan asiantuntijat. Verkoston tavoitteena on julkishallinnon ja sen ICT-palveluiden toimivuuden turvaaminen.

Kyberturvallisuuskeskuksen tietoturvaloukkausten havainnointi- ja varoitusjärjestelmä Havar0 2.0:ssa toimimme tietoturvan palvelukeskus (Security Operations Centers, SOC) -palveluiden tarjoajana. Järjestelmä havainnoi normaalista poikkeavaa liikennettä organisaatioiden verkoissa ja varoittaa mahdollisista tietoturvauhkista. Samalla se auttaa muodostamaan kokonais kuvaa suomalaisiin tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvauhkista.

Olemme mukana Suomen Tietoturvaklusteri (Finnish Information Security Cluster) FISC ry:ssä, joka edistää kyberturvaosaamisen hyödyntämistä suomalaisessa yhteiskunnassa, sekä sen omistamassa Cyberlab Oy:ssä. FISC:n jäsenistö koostuu kansallisesti merkittävistä tieto- ja kyberturvatuotteita ja -palveluita tarjoavista organisaatioista.



Keskeiset tunnusluvut ja organisaatio

Keskeiset tunnusluvut 54

Fujitsu Finland Oy:n johto 55



Keskeisiä tunnuslukuja tilikausina 2021-2023

Liiketoiminta	FY2023 (31.3.2024)	FY2022 (31.3.2023)	FY2021 (31.3.2022)
Liikevaihto (milj. euroa)	314,9	351,5	365,6
Liiketulos (milj. euroa / %)	-9,9	2,8	10,5
Liiketulos (%)	4,52	0,81	2,95
Tilikauden tulos (milj. euroa)	-6,9	2,4	8,9
Tilikauden tulos (%)	3,85	0,69	2,51
Omavaraisuusaste (%)	68,55	58,56	53,10
Maksettu veroja ja muita veroluonteisia eriä (milj. euroa)	85,77	80,81	89,5
Maksettu palkkoja ja palkkioita (milj. euroa)	108,9	102,6	101,4
Asiakastytyväisyys (Whitelane Researchin suorittama Voice of Customer -selvitys) (%)	73	78	61

Ympäristö	FY2023	FY2022	FY2021
Scope 1: Suorat päästöt (tn CO2e)	340,1	255,74	314,55
Scope 2: sähkönkulutus, markkinaperusteinen (tn CO2e)	0	0	0
Scope 2: lämmitysenergia (tn CO2e)	200	417	497
Scope 3: lentomat kustus (tn CO2e)	154,04	80,12	38,51
Scope 3: automatkustus (tn CO2e)	122	144	102
Ajokilometrit (km)	869 448	945 036	669 340
Sähkönkulutus (kWh)	292 639	996 344	1 503 551
Lämmitysenergia (kWh)	1 232 000	1 869 000	2 733 000

Henkilöstö*	FY2023	FY2022	FY2021
Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin (hlö)	1580	1 606	1 678
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa (hlö)	1538	1 571	1 634
Työsuhteen pituus keskimäärin (vuosi)	15,6	15,5	15
Henkilöstön vaihtuvuus (%)	12	12	14
Henkilöstön keski-ikä (vuosi)	49	49	48
Henkilöstön sukupuolijakauma N/M (%)	25,0 / 75,0	24,4 / 75,6	23,4 / 76,6
Sukupuolijakauma teknisissä rooleissa N/M (%)	17,6	17,2	16,2
Sukupuolijakauma johtotehtävissä N/M (%)	25,0 / 75,0	24,5	24,2
Johtoryhmän sukupuolijakauma N/M (hlö)	8 / 15	7/12	5/11
Sukupuolten välinen keskimääräinen palkkaero (%)	-2,22	-0,61	-0,15
Työ- ja työmatkatapaturmat	21	13	9

*Luvut sisältävät Fujitsu Finland Oy:n työntekijät ja tytäryhtiö Nice-business Consulting Oy:n (Nico) työsuhteiset työntekijät.

Fujitsu Finland Oy:n johto

1.4.2024 alkaen



Hanna Kivelä
Managing Director,
Vice President



Ilona Ylinampa
Head of Sales & Portfolio,
Deputy Managing Director
(vanhempainvapaalla)



Tapio Löfman
Head of Sales &
Portfolio (interim)



Mikko Lampinen
Head of Strategy
& Transformation



Jaana Vesa
Head of Platform
Business Nordic



Marko Mäkelä
Head of Delivery
Vice President



Topi Nyssönen
Head of Finance



Anu-Kaisa Raita
Head of HR



Pia Korhola
Head of Communications
& Sustainability



Arja Puro
Head of Marketing



Kaisa Keski-Vähälä
Head of Legal
& Commercial



Marko Remes
Information Security
Officer



Jouko Seppä
Head of Consulting &
Business Services



Seth Lackman
Country Leader,
Fujitsu Estonia



Liisa-Johanna Pesonen
Employee
Representative



Jorma Tapola
Employee
Representative



FUJITSU FINLAND OY
Valimotie 16, 00380 Helsinki
+358 29 302 302
info@fi.fujitsu.com
www.fujitsu.com/fi

© FUJITSU 2024. All rights reserved. FUJITSU and FUJITSU logo are trademarks of Fujitsu Limited registered in many jurisdictions worldwide. Other product, service and company names mentioned herein may be trademarks of Fujitsu or other companies. This document is current as of the initial date of publication and subject to be changed by Fujitsu without notice. This material is provided for information purposes only and Fujitsu assumes no liability related to its use. Subject to contract, Fujitsu endeavours to ensure that the information contained in this document is correct but, whilst every effort is made to ensure the accuracy of such information, it accepts no liability for any loss (however caused) sustained as a result of any error or omission in the same. No part of this document may be reproduced, stored or transmitted in any form without prior written permission of Fujitsu Services Ltd. Fujitsu Services Ltd endeavours to ensure that the information in this document is correct and fairly stated, but does not accept liability for any errors or omissions.